

PORTON

重庆博腾制药科技股份有限公司
Porton Pharma Solutions Ltd.

股票简称：博腾股份 股票代码：300363



建立全球领先的制药服务平台，
让新药更快惠及更多患者。

2017 年社会责任报告

CSR REPORT

地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道
邮编：400714 电话：86-23-65936900

传真：86-23-65936901
邮箱：porton.db@porton.cn





|建|立|全|球|领|先|的|制|药|服|务|平|台|

关于本报告	2
董事长致辞	3
2017 年关键绩效指标	4
利益相关方管理	5
荣誉	6

一、关于博腾	7
1.1 企业概况	7
1.2 企业文化	8
1.3 企业大事记	10
1.4 全球布局	10
1.5 公司治理	11

二、坚持以人为本的人才理念	13
2.1 员工概况	13
2.2 薪酬福利	14
2.3 员工培训	15

2.4 员工生活	19
2.5 员工心声	20
2.6 员工职业健康和安全	21

三、社会和谐共享新成果	22
3.1 产品责任	22
3.2 和谐供应链	22
3.3 尊重知识产权	23
3.4 社区公益	23

四、环境保护与可持续发展	24
5.1 生态园区	24
5.2 环境管理	24
5.3 绿色采购和绿色包装	24
5.4 环境治理	25

五、未来展望和规划	26
六、附录	27



关于本报告

本报告旨在阐述重庆博腾制药科技股份有限公司（以下简称“博腾股份”、“公司”）2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间，在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，包括在经济、环境和社会等方面责任的理念、践行和成绩。

一、报告时间范围

本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，基于报告编制的连续性以及可比性，部分信息内容追述了必要的历史数据。

二、报告组织范围

本报告以重庆博腾制药科技股份有限公司为主体，包括重庆博腾制药科技股份有限公司及各子公司。为了便于表达，在本报告中有时也以“公司”或“我们”表述。

三、报告发布周期

重庆博腾制药科技股份有限公司社会责任报告为年度报告。

四、报告数据来源

本报告所引用的数据，均来自于公司的公开文件、内部文件和相关统计数据。

五、报告参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4 版）》

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》
深圳证券交易所上市公司社会责任指引
中国公司社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）

本报告主要参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展指南 4.0 版本》（G4）核心“符合”方案进行编写。

六、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循 GRI 的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时还能够通过现有的管理体系进行收集。随着公司社会责任管理工作进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别说明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

七、报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

八、报告联络方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或者公司网站（www.porton.cn）下载查看。

联系人：重庆博腾制药科技股份有限公司
地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道
邮编：400714
电话：023-65936900
邮箱：porton.db@porton.cn
传真：023-65936901

董事长致辞

2017 年，全球医药行业继续稳步向前发展，行业技术不断革新，国家药品审批和监管制度改革不断推进，CDMO 行业获得了更多的发展机遇。而 2017 年对于公司来说是确立新的发展战略并坚决实施变革的一年。面对大客户核心产品订单下滑给公司带来的业绩波动，公司主动反思过去经营思路存在的问题，积极推进发展战略调整，确立了公司长远的奋斗目标为“全球领先的制药服务平台”。

围绕着“建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者”这一美好愿景，2017 年公司着力实施“营销转型、产品升级、业务模式升级”的业务变革举措，在持续加强大客户合作的同时，加大力度开拓欧美中小客户、布局中国市场业务，在 API 业务和工艺化学 CRO 业务发展方面也取得了不小的突破。公司的客户及产品管线更加丰富，产品结构得到了良好的优化。

展望未来，我们将继续坚持发展制药服务平台的战略目标，为全球制药公司、新药研发机构等提供优质的 CRO+CDMO 的一体化服务。另外，公司也将运用近十余年服务全球重磅创新药的经验为国内制药企业和药物研发机构提供国际标准的一流服务，积极支持国内制药行业的发展。

博腾得以不断向前发展，离不开全体员工的努力、客户的信赖和股东、投资者及合作伙伴的支持。最后，我谨代表公司向长期关注和支持博腾发展的社会各界朋友们，致以最衷心的感谢！

董事长



2017 年关键绩效指标

指标类别	具体指标	单位	2017 年	2016 年	
经济绩效	总资产	万元	284,807	287,145	
	归属于上市公司股东的净资产	万元	137,554	128,353	
	营业收入	万元	118,409	132,663	
	利润总额	万元	11,474	20,533	
	归属于上市公司股东的净利润	万元	10,745	17,119	
	纳税总额	万元	6,166	8,351	
社会绩效	员工	员工总数	人	1,784	1,727
		新进员工总数	人	321	553
		员工培训	人次	67,186	57,062
		员工培训费用投入	万元	134	162
		员工参与职业健康体检率	%	100	100
		女性员工比例	%	29.71	29.60
		女性高管人员比例	%	18	22
	产品	研发投入	万元	7,533	6,260
		研发人员	人	253	162
		专业技术人员	人	317	242
客户满意度调查结果		%	94	98	
环境绩效	环保投入	万元	4,224	3,659	
	废水处理量	吨	199,468	186,194	
	危险废弃物处理量	吨	5,916	6,027	

利益相关方管理

利益相关方	主要诉求	回应举措
股东及投资者	保障股东权益；良好的经营状况；创造持续盈利；公平公正、公开	召开股东大会和举行投资者接待日；完善公司治理机制；加强内控管理体系建设；提升风险防控能力；透明公开披露经营信息和财务报告；保持与股东及投资者的持续沟通
政府	依法合规运营；诚实纳税；营造良好的商业环境；保障安全生产平稳运营；积极带动就业；配合政策推动	遵守各项法律法规；依法纳税；开展对话沟通和积极参与相关会议，配合政府开展社会治理工作；不断强化安全生产管理；积极创造就业机会，培养当地人才
客户	诚信经营；提供安全可靠的产品；提供优质服务；保障客户隐私	诚实守信服务客户；提供符合客户需求与期望的产品和服务；真诚对待客户，努力提高客户满意度；保障客户隐私不被泄露；完善客户管理相关制度
合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采购；提供相应辅导与支持	诚信的商业合作；倡导建立良性的行业竞争；开展负责任的采购工作；开展供应链合作；完善供应商管理相关制度
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工工作环境；有效的沟通渠道	按时足额发放工资，缴纳社保，依法缴纳住房公积金；提供平等的就业机会；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；提供职业健康安全培训；倡导民主管理，拓宽沟通渠道；建立员工心声平台，及时回复解答员工相关疑问
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；践行绿色公益
社区	推动社区发展；支持社会公益事业；打造特色公益项目	开展志愿者行动；引导员工投身公益事业；参与社区建设

荣誉

序号	荣誉描述	荣誉主体	颁发机构
1	2016 年度创新型先进企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿经济技术开发区管理委员会
2	重庆市技术创新示范企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市经济和信息化委员会、重庆市财政局
3	重庆市长寿区 2016 年度工业十强企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿区区委、长寿区人民政府
4	重庆市长寿区 2017 年度重点工业企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿区人民政府
5	重庆市长寿区 2016 年度科技创新企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿区人民政府
6	重庆市长寿经济技术开发区 2016 年度劳动竞赛先进集体	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿经济技术开发区管理委员会
7	重庆市高新技术产品（涉及 9 个产品）	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市科学技术委员会
8	Level Achived-Bronze(Recognition for 2016 performance)	重庆博腾制药科技股份有限公司	杨森
9	2017 年度开放型经济先进企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿经济技术开发区管理委员会
10	2017 年度安全环保工作目标考核先进单位	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市长寿经济开发区管理委员会
11	2017 年度安全生产工作先进企业	江西东邦药业有限公司	奉新县人民政府
12	2017 年度安全生产先进企业	浙江博腾药业有限公司	杭州湾上虞经济技术开发区管委会
13	2017 年度环保工作先进企业	浙江博腾药业有限公司	杭州湾上虞经济技术开发区管委会



一、关于博腾

1.1 企业概况

重庆博腾制药科技股份有限公司（股票简称：博腾股份，股票代码：300363）成立于 2005 年 7 月，是国内领先的医药研发生产外包组织（CDMO），主要致力于为全球制药公司、新药研发机构等提供从临床早期研究直至药品上市全生命周期所需的医药中间体及原料药定制研发生产服务的国家高新技术企业。我们在中国（重庆、成都、上海、浙江、江西、香港）、美国、比利时、瑞士、英国设有运营及分支机构，拥有全球雇员 1700 余人。

公司致力于建立全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者。通过过去十余年在 CDMO 领域的积淀，我们已经形成了为国际创新药提供医药中间体及原料药从小试、中试到商业化放大生产服务的核心能力以及良好的认证和交付记录，其中不乏全球年销售收入超过 10 亿美金的重磅炸弹药，终端药品涉及抗艾滋病、肝炎、糖尿病、肿瘤、镇痛、抗心衰、降血脂、失眠、癫痫、抗流感、抗过敏等多种适应症。十多年来，公司坚持服务于创新药领域，积累了领先的研发技术平台能力、完善的质量管理和 EHS 管理体系，持续为强生、吉利德、辉瑞、葛兰素史克、诺华、罗氏、勃林格殷格翰等全球知名制药公司提供服务。

当前，借助国内制药工业政策的积极变革，中国制药发展充满新活力，公司将开放近十余年服务全球重磅创新药的经验积极支持国内制药行业的发展，全面为国内制药企业和药物研发机构提供创新药 CMC 服务、MAH 委托生产服务、临床试验服务、创新药原料药到制剂的端到端定制研发及生产服务、生物大分子药服务等综合服务，逐步构建起全球领先的制药服务一站式开放合作服务平台。

1.2 企业文化

1.2.1 企业愿景

建立全球领先的制药服务平台，让
新药更快惠及更多患者。



1.2.2 企业使命

健康每一天，再活一百年。



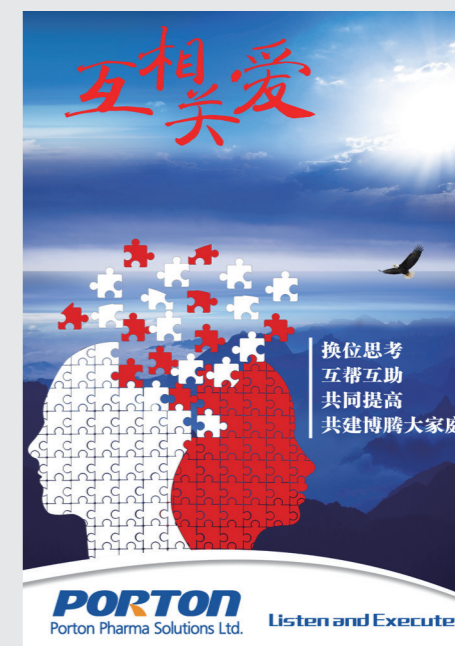
1.2.3 核心价值观

客户第一：想客户所想，超越客户期望！

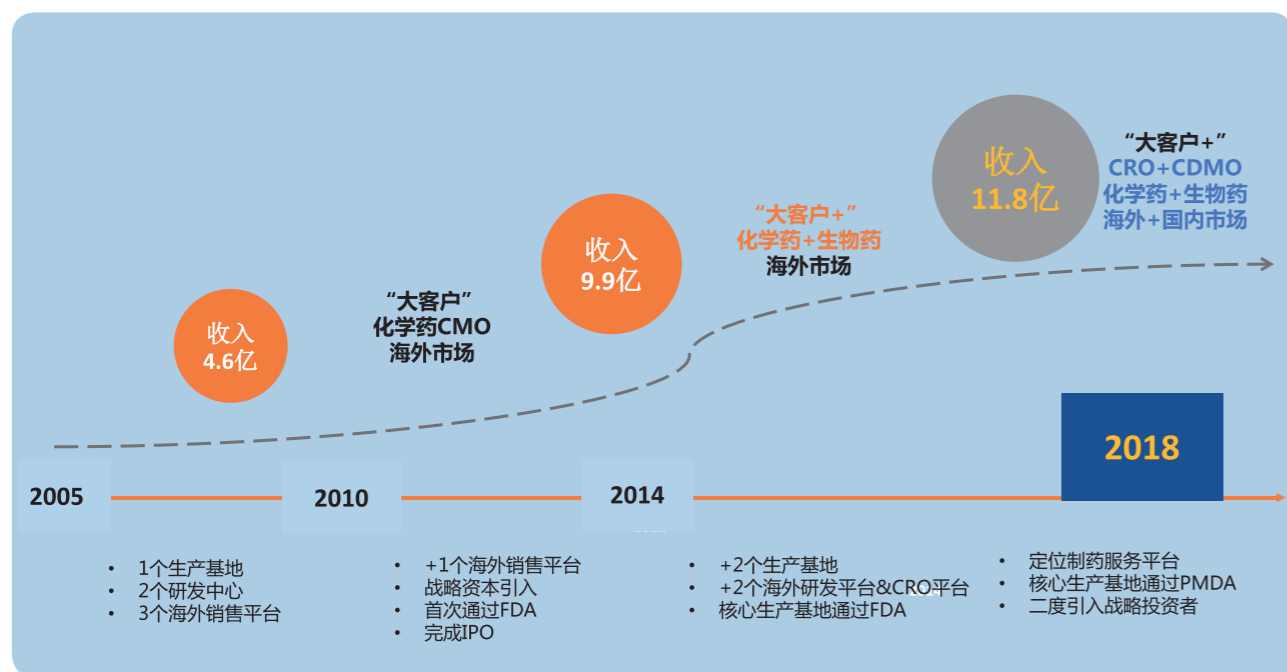
追求卓越：凡事高标准，力求创新，为达一流不断奋斗！

团队协作：打破部门壁垒，积极配合，主动分担，追求公司成功！

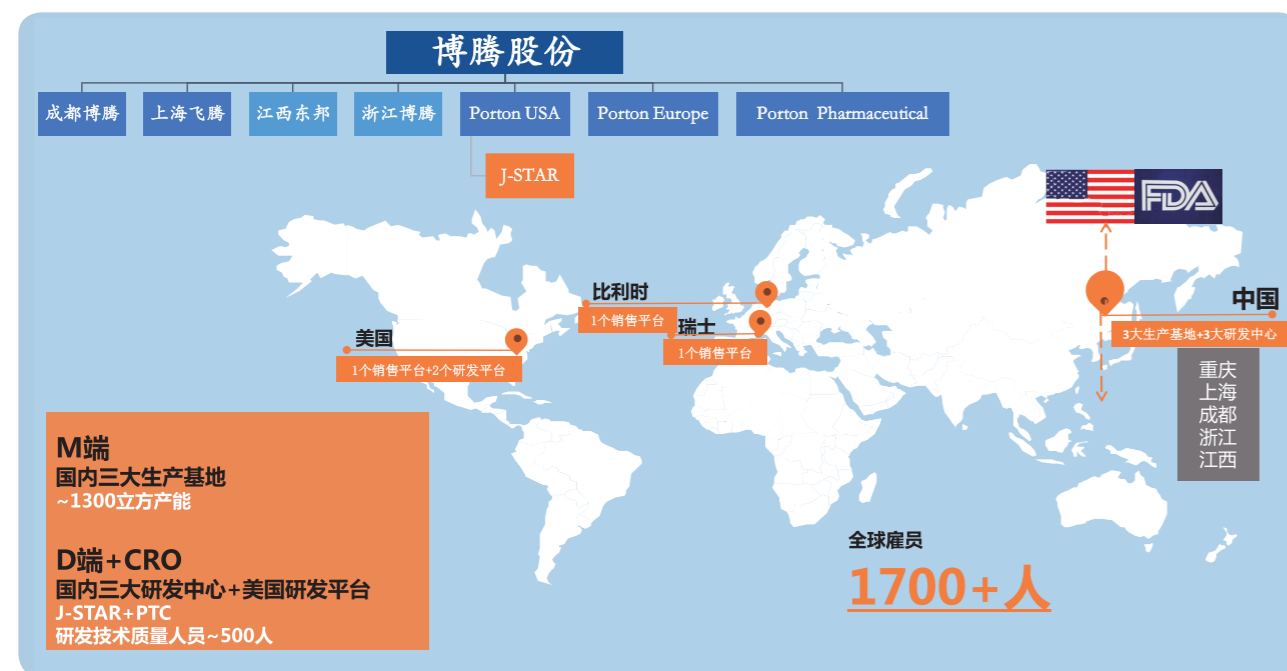
互相关爱：换位思考，互帮互助，共同提高，共建博腾大家庭！



1.3 企业大事记



1.4 全球布局



1.5 公司治理

1.5.1 健全治理机制

报告期内，公司严格遵守、落实各方监管要求，不断完善公司治理结构，健全公司决策机制，公司股东大会、董事会及董事会专门委员会、监事会均按照相关法律法规、《公司章程》及各项议事规则有效独立运行。历年来公司保持着良好的治理记录，从未受到监管部门的处罚。2017年，公司共计召开董事会17次、监事会6次、股东大会3次和各类董事会专门委员会8次。



另外，公司还非常重视投资者关系工作。2017年，公司通过组织业绩说明会、年度投资者接待日等定期IR活动，以及不定期进行投资者日常接待、路演、接听投资者热线和回复互动易平台投资者提问等方式，积极保持与投资者的坦诚沟通和交流。在公司2016年度投资者集体接待日活动中，公司首次通过现场及网络直播的形式让更多的投资者与公司管理层进行互动交流。报告期内，公司还首次尝试借助路演中等新型沟通渠道线上与投资者或分析师进行精准交流，以提高沟通效率。2017年，公司对外披露公告186份（详见官网“投资者关系”专栏），组织线上线下业绩说明会8次，接听投资者电话81人次，回复互动易平台投资者提问287条。报告期内，公司用创新开放的心态积极开展线上、线下投资者交流沟通活动，认真对待每一位投资者，对公司各方面的问询在已公开披露信息条件下认真答复，为投资者获取公司信息创造良好途径。

1.5.2 合规运营和尊重

法律合规

公司通过对制度体系的整体规划，在对各职能部门原有制度进行重新梳理的基础上，从加强公司内部管理，发挥制度管理的规范、指导、激励与约束出发，对部分制度进行重新编制和修订，形成了新的制度文本。报告期内，公司及各子公司发生客户信息泄露事件为 0 起。

公司在管理员工、业务流程以及在技术创新中结合安全控制，以更好的保护企业信息安全和数字资产的安全。



道德合规

公司高度重视守法诚信廉政建设，教育公司管理者“知荣、明耻、爱廉”，从源头上构筑防腐拒变的城墙，严格按照公司招标、采购等制度办事，杜绝招标和采购等活动中的腐败行为。公司围绕新的形势和任务，注意从实际出发，不断完善反腐倡廉领导体制与工作机制，坚持不懈地推进廉政建设。



尊重人权

公司致力于持续改进供应链、产品，避免出现侵犯人权的行为。我们建立了综合方法来保障人权，公司人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全规定等一系列内部政策和供应链管理中，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利、保护土著人民和其他少数民族的权利，公开承诺尊重结社自由和集体谈判权。

举报热线电话号码：023-65936900

邮箱：porton.db@porton.cn



二、坚持以人为本的人才理念

人才是构成企业核心竞争力的重要因素。公司从员工的根本需求出发，积极帮助每一位成员提升个人价值，为员工创造和谐的工作、生活氛围，保持员工工作与生活平衡，增强员工的归属感，并努力发掘员工个人潜力，以实现企业与员工的双赢。

2.1 员工概况

公司始终把员工视为最宝贵的财富，是公司事业不断取得成功的基石。公司坚持以人为本的人才理念，不断吸引人才、培养人才、不留余地地打造一支领军型、创新型、复合型的职业化、高层次的专业人才队伍，让人才最大限度地发挥才能。公司致力于打造员工职业化发展平台，“双向”的职业晋升通道为员工提供了广阔的发展空间。

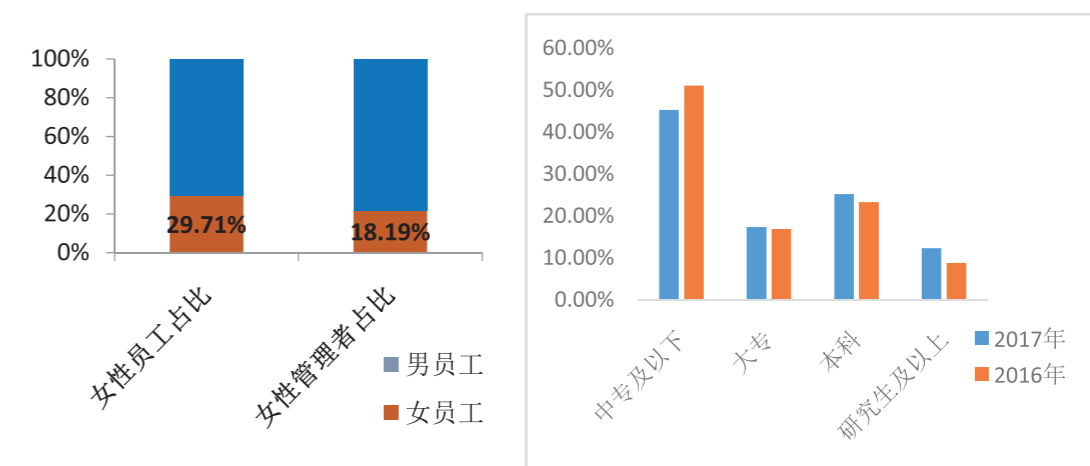
报告期内，公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职时与员工签订劳动合同，劳动合同签订率 100%，按时、足额缴纳社会保险，社保覆盖率 100%。维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入当地的工会组织，保证员工集体谈判的权利和结社的自由，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。2017 年，公司为员工缴纳社会保险金共计 3,653.4 万元。

在进行员工招聘时，公司遵循“公开、公平、公正”的原则，不强迫招聘；员工入职后，不强迫劳动；在需要加班时，公司遵循员工自愿的原则，并按法规规定支付加班工资；且公司明确禁止使用童工。

公司在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。

公司员工结构如下：

年龄区间	30 岁以下	30-50 岁	50 岁以上
员工人数占比	24.84%	64.57%	9.59%



2.2 薪酬福利

公司拥有一套按照岗位、市场（外部薪酬水平）和能力/绩效付薪的薪酬体系，以公平和具有市场竞争力的薪酬和福利吸引人才、激励人才和保留人才，从而推动公司的业务发展；同时，公司还根据经营状况、岗位价值、市场薪资水平以及员工的工作绩效建立了年度薪酬回顾机制，激励“奋斗者”，多劳多得，以职业发展对应相应薪酬等级。

2017 年，公司及子公司的职工工资远高于当地规定的最低工资标准，人均薪酬情况如下表：

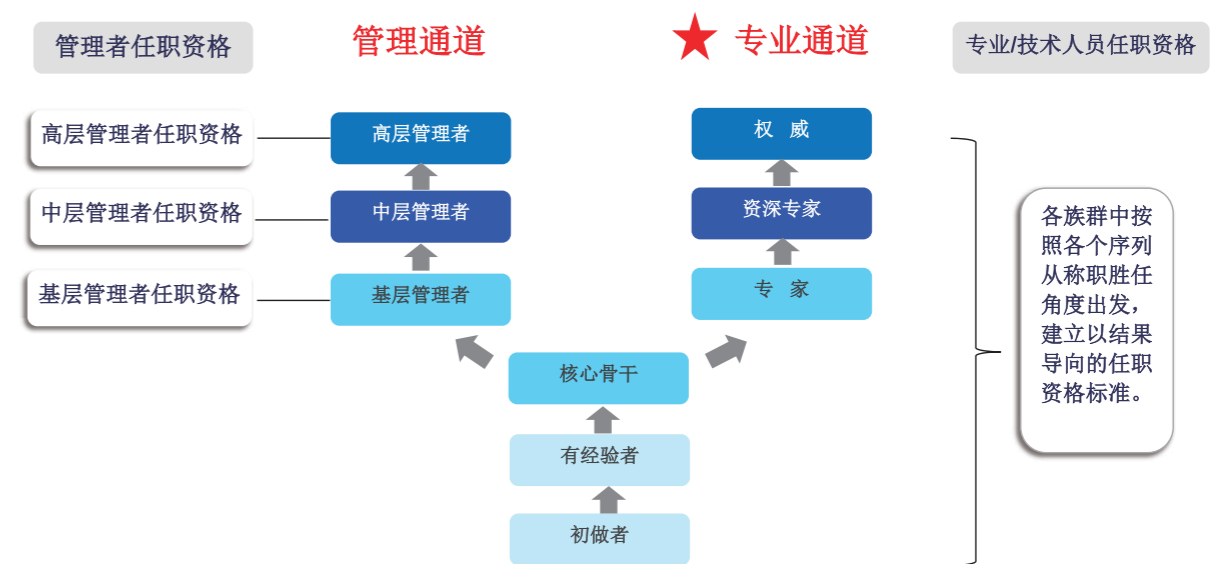
公司	类别	2016 年		2017 年	
		年薪	月薪	年薪	月薪
重庆博腾 & 成都	男员工	84,811.80	7,067.65	90,433.61	7,536.13
	女员工	64,438.56	5,369.88	68,939.03	5,744.92
	重庆博腾当地最低工资标准		1,500.00		1,500.00
	成都博腾当地最低工资标准		1,500.00		1,500.00
飞腾科技（上海）	男员工	162,125.64	13,510.47	165,080.06	13,756.67
	女员工	88,873.20	7,406.10	103,860.01	8,655.00
	飞腾科技当地最低工资标准		2,190.00		2,300.00
浙江博腾	男员工	74,351.76	6,195.98	75,539.71	6,294.98
	女员工	58,665.60	4,888.80	60,417.40	5,034.78
	浙江博腾当地最低工资标准		1,660.00		1,800.00
江西东邦	男员工	62,901.60	5,241.80	64,007.94	5,333.99
	女员工	46,020.48	3,835.04	44,599.90	3,716.66
	江西东邦当地最低工资标准		1,180.00		1,470.00

为了更好地对员工进行绩效管理，有针对性的采取措施提高员工的绩效，公司对每一位员工单独进行绩效评估，确定提高绩效的目标，同时还为员工的提升和工资审核提供推荐意见。

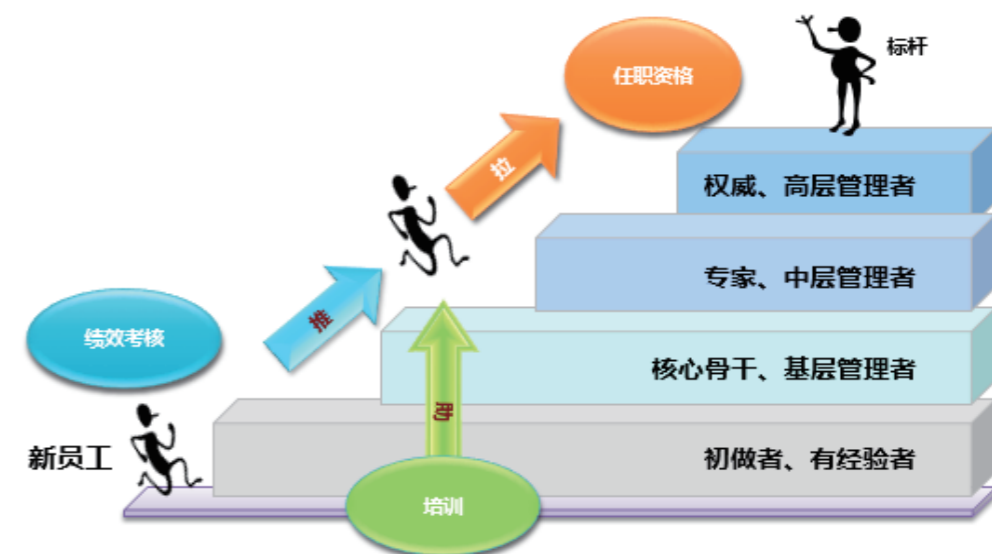
公司除了为员工提供基本的社会保障之外，还增加了节假日福利等各种人性化关怀：年休、婚假、产假、丧假及护理假均严格按照国家法定标准/地方政策标准执行；员工生日及法定假日，公司将发放现金福利；针对员工的健康体检、旅游、团队建设等，公司将进行相应补贴；对于女性员工，公司设有专属的三八妇女节假期及现金福利；除此之外，有关员工的食住行，公司也提供餐补、免费宿舍以及交通车/车补等。2017 年共计福利支出 781.29 万元。

2.3 员工培训

公司在自身经营发展的过程中，十分注重员工的培养和发展。2017 年，在员工职业发展方面，公司采用“Y”字形通道为员工提供多种任职资格的选择。



当员工成长发展到一定阶段后，公司会视员工在管理或者专业方面的能力优势，结合员工意愿与公司的人才培养规划，帮助员工确定更能发挥其能力特长的发展方向。



同时，公司还专门设立博腾大学，持续履行关于公司人才发展、关键业务问题解决及核心知识沉淀的职责，营建共创共享的学习氛围，为员工和公司发展提供 stronger 的动力源泉。



公司通过充分利用上述各个学院专业能力建设、领导力品牌项目打造、通用课程体系优化、碎片化时间利用、学习交流平台的营建等，激发内部学习动力，并为员工提供全方位的学习资源，打造学习型组织。在员工培训方面，公司坚持“面向企业、讲究实效”的原则，全方位、多层次地开展各层级、各类别的培训，为公司的生产和发展提供充足的人力资源保障。2017年，公司为员工提供职业技能培训共计67,186人次，共计投入培训费用133.75万元。

分支部门	人数	培训人次	培训时数	培训人均小时数
江西东邦	315	4,804	7,824.6	102.8
浙江博腾	198	47,250	58,111.1	493.1
MCP 事业部	32	18	243.0	17.7
公司质量部	131	4,328	3,796.1	104.6
客户业务体系	35	61	424.8	12.1
生产体系（长寿）	750	9,977	16,799.1	117.4
研发体系	182	437	1,368.6	31.1
职能体系	113	311	1,073.1	38.2
总计	1,756	67,186	89,640.3	51.0

类型	课程体系	经典项目
领导力学院	立足于公司战略性人才的培养，以核心组织能力构建为依据，设置博腾领导力发展中心，根据培养人员培养目标、岗位所需领导力，按“721法则”设计课程，构建博腾不同层级的人才管理梯队。	“天王星”培养计划 “启明星”培养计划 “未来星”培养计划
专业学院	针对不同专业体系特点，结合任职资格体系，构建各学院培训课程。 大客户学院 研发学院 生产学院 质量学院 EHS学院	新人成长计划 营销培训 项目管理培训 英语训练营 MTP管理培训
通用课程中心	针对员工普遍需要提高的知识、技能由博腾和各业务部门联合提供通用知识、技能培训课程。 社会招聘新人岗前培训	“非人”课堂 “非财”课堂 沟通培训 任务管理 新人公司级入职培训
平台中心	移动端在线学习 名师大讲堂-行业前沿 悦读会-通用知识学习	博腾大讲堂 微课项目



2017 年公司部分培训照片



内训师—“蒲公英”培训	
启明星	校招生培训
校招生培训	

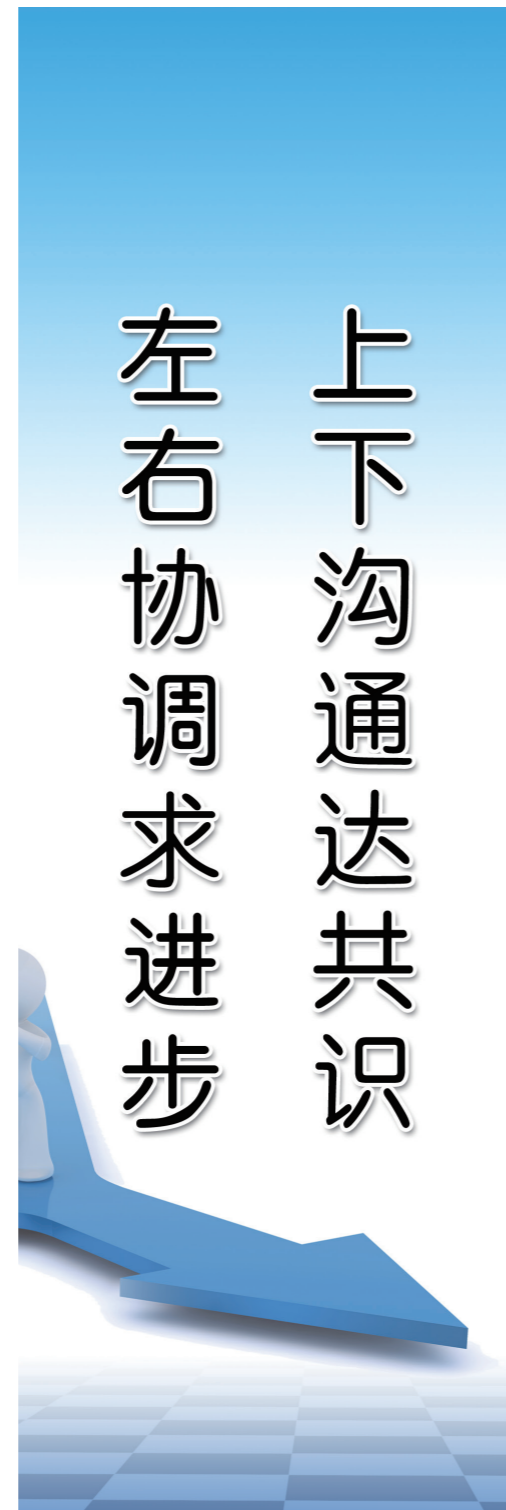
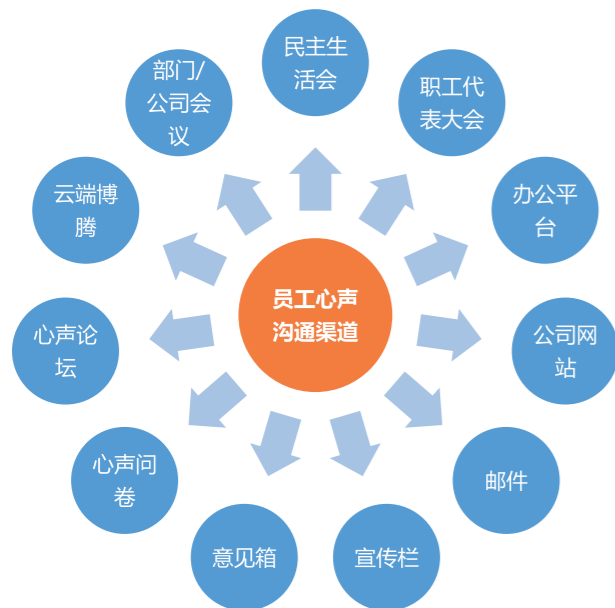
2.4 员工生活

公司关注员工福祉，通过联欢晚会、职工运动会、球类运动比赛、跑步活动、知识讲座、知识竞赛等丰富职工的业余文化生活，陶冶健康的情操，有效地凝聚企业团队精神，形成合力，强化日常工作执行，彰显企业的团队意识，有效促进各项工作的开展，助推企业健康前进。通过主要股东的个人捐赠及内部活动捐赠，公司成立了爱心基金，专门用于关爱困难员工。



2.5 员工心声

公司为员工提供了多种沟通渠道，为员工营造开放坦诚的沟通环境，让员工的心声能有效传达至公司管理层。同时，还及时对员工提出的问题作出响应，协调相关部门给予解决。公司尊重员工的结社自由和集体谈判的自由，为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用，成立了工会组织，且在工会委员中，普通员工占绝大多数。工会的成立使得公司职工能够很好地参与公司活动，工会还大力开展员工民主参与、民主管理活动，推进企业文化建设，积极为员工办实事，创建和谐稳定的劳动关系。



2.6 员工职业健康和安全

公司始终坚信职业健康和安全生产的良好管理不但是企业生存的前提，也是企业的基本社会责任。基于国际最佳实践公司建立了一整套 EHS 管理体系，通过采取有效措施，消除或减少各种危害员工安全健康的因素，将工作场所的职业健康风险降至最低，关注员工的身心健康，为员工创造一个安心舒适的工作环境。

公司制定了严格的职业健康安全管理制，为防止职业病的发生，公司还为全体作业人员提供符合安全劳动标准的劳动保护设施和个人安全防护用品，以最大程度地减少职业危害。此外，公司还按照国家标准，每年对新员工、安全管理人员、特种作业人员进行专门培训，提升员工的安全意识和必要的技能。2017 年，公司员工人均安全培训时数约为 45 小时，员工无任何损工事故。

报告期内，公司通过了客户的劳工 & 道德社会责任审计。社会责任审计是客户 2017 年度在中国区逐步开展的新工作，也反应了其核心供应商的要求进一步提高，公司作为其重要供应商，率先接受了此次试点性的审计，并得到良好结果。

公司十分关注员工的健康，每年进行一次员工体检。2017 年，公司的员工体检覆盖率为 100%。另外，还特别关注女性员工的职业健康，2017 年，公司为女性员工专门开设健康女人街中医养生讲座，以及职业女性缓压课程等活动。

三、社会和谐共享新成果

3.1 产品责任

“客户第一”是公司核心价值观之一，想客户所想，超越客户期望。客户一直被公司视为重要的利益相关方，从客户角度出发并考虑客户的期望，不断提升客户的满意度和产品的质量安全是公司一贯坚持的原则。历年以来，公司多次荣获客户的全球供应商奖项。

3.1.1 提高客户满意度

经过公司在客户服务方面持续不断的努力和改善，2017 年客户满意度平均分数为 9.4，售后问题落实办结率、售后服务的效果满意率、售后服务及时性满意率均为 100%。从前期客户初步接触、访问接待、询盘报价及项目交付过程，建立了完整流程管理制度，以此为指南，落实到实际工作中，坚持客户第一，理解客户需求、快速响应，通过专业有效沟通和交付，为客户创造双赢。

3.1.2 加强产品质量安全管理

质量是药品的生命线。公司拥有一支专业的质量管理团队，建立了既满足客户的高标准要求，又满足公司产品多数量、多类型、多功能灵活生产的科学、完善的质量管理体系。截至报告期末，公司质量体系共计 181 人，占员工总数的 10.15%。

公司强有力的质量管理体系保证了客户业务数据完整性、真实性及可靠性，有效地支持了客户创新药的研发及上市。报告期内，公司不断优化和夯实质量管理体系，共计接受并通过 28 次客户质量审计，14 次官方审计 / 检查。公司长寿生产基地接受并通过日本 PMDA 的 GMP 现场检查，这是该基地继 2016 年通过美国 FDA 现场检查后又一次获得监管机构认证，为公司进入日本市场奠定良好的基础。

3.1.3 科研创新成果

公司通过不断的技术创新，截至报告期末，公司已获授权的发明专利 30 项（其中 23 项国内专利，7 项国外专利），正在审查中的发明专利 18 项，处于国际阶段的 PCT 专利申请 1 项。很多专利发明填补了行业的空白，极大地推动了行业的进步。2017 年，公司有近 9 个产品被重庆市科学技术委员会认定为“重庆市高新技术产品”。

3.2 尊重知识产权

作为一家为客户提供医药中间体及原料药定制研发及生产服务的企业，知识产权保护是我们与客户建立互信的基础。公司高度重视知识产权管理及保护工作，设有专门的

知识产权部门和相应知识产权专业团队，并制定了《知识产权方针和策略》，以及其它各项知识产权制度。为规范生产经营活动各环节的知识产权管理，提高知识产权获取、维护、运用和保护水平，维护公司及客户的知识产权，公司在 2017 年启动了国家标准《企业知识产权管理规范》贯彻工作，并向有关认证机构提交《企业知识产权管理规范》认证申请，通过梳理相关流程制度，逐步完善并构建一个完善的、高效的知识产权管理体系。在公司知识产权方针及策略、《企业知识产权管理规范》的指导和管理体系下，公司通过了多次国外大制药公司的知识产权审计，并获得了客户的一致认可。

3.3 和谐供应链

公司以构建和谐供应链作为目标，携手供应商共筑高效的可持续发展管理模式。公司对新供应商的引进是基于对供应商的资质审核来确定。供应商必须遵循公司的合同、法律和商业道德标准。公司承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，并定期审核供应商是否遵守供应链安全计划中规定的安全和合同承诺。2017 年，采购人员接受可持续采购培训比例为 100%；供应商社会责任审查合格率 100%。

3.4 社区公益

公司积极投身社会公益事业，把慈善工作作为回报社会的有效载体，每年定期组织重阳节看望敬老院老人，为学校捐赠图书等社会公益活动，同时也会积极参与到客户组织的各项社会公益活动中。



四、环境保护与可持续发展

4.1 生态园区

公司致力于碳平衡工作，注重厂区绿化，工厂绿化面积不断提升，不仅环境优美，打造良好的工休环境，同时一定程度上抵消生产产生的碳排放，贡献厂区减排和碳平衡工作。

4.2 环境管理

健全的制度是环保工作的有力保障。公司一直高度重视环保工作，严格遵守国家、重庆市的环境保护法律法规，把环境保护放到与生产经营同等重要的地位。在每年的生产规划和具体计划中，公司都充分考虑了公司的环境政策，并建立了一系列的环境管理制度，使公司的环保理念融入公司运营的各个环节。为了提升全体员工的环保意识，使员工身体力行成为环保实践者，公司大力倡导节能减排，在宣传栏、车间、办公室积极宣传节能减排意识，并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，积极履行环保责任。

报告期内，公司持续接受来自客户关于 EHS 的审计和访问。同时，公司还作为企业代表，先后接受并顺利通过了国务院安全生产考核组考核检查活动及国务院安委会办公室的安全生产大督查。公司长寿工厂还举办了公众开放日活动，经开区责任关怀协会、街道领导及环保负责人，以及工厂周边社区居民代表等出席了活动，公司向居民代表讲解相关工艺、三废治理、安全保障情况，通过良好的 EHS 管理水平切实履行对社区的社会责任。报告期内，公司获得重庆市长寿经开区 2017 年度“安全生产目标考核先进单位”、“安全环保工作目标考核先进单位”，公司全资子公司江西东邦药业有限公司获得江西省奉新县 2017 年度“安全生产工作先进企业”，公司控股子公司浙江博腾药业有限公司获得浙江省上虞区 2017 年度“安全生产先进企业”、“环保工作先进企业”等荣誉称号。

4.3 绿色采购和绿色包装

公司倡导绿色采购，不仅购买环保节能产品替代耗能产品，更严格遵守绿色采购流程，配合生产需要，评估供应商环境绩效，使采购的环保物料及辅料符合客户和消费者对环保的要求，有效控制环保物料进入，使公司绿色运营得以顺利进行。在产品包装方面，公司采用纸箱和塑料包装，对于回收的产品包装，公司将其交由废旧物资回收公司进行回收再利用，实现包装的低碳和绿色。



4.4 环境治理

公司在搞好生产的同时，依靠科技进步，不断加大环保治理的投入力度。在污染物的治理上坚持治理与综合利用、技术改造和节能降耗相结合，以生产车间的源头控制、工艺改进和生产装置节能降耗为中心，环保设施的达标运行为保障，积极推行清洁生产和可持续发展，建设项目严格执行“三同时”原则，最大限度减少污染物的排放。

公司产生的环境负荷主要在废气、废水、固体废物及噪声方面。废水主要分为生活污水和生产废水，经公司污水处理站处理达标后排放。废气主要来源于车间生产，各车间均设有废气处理装置（主要为酸/碱/石蜡油/聚乙二醇/活性炭吸收/吸附），废气经处理后达标排放。公司噪声来源主要是由车间粉尘排风机、循环水泵电机、中央空调机组、冷冻机组及车间设备等引起的，设备噪声经车间厂房降噪隔声，到达厂界已经不明显，经调查，周边没有发生有关企业厂界噪声扰民的投诉。公司各类废物分为生活垃圾、一般工业废物和危险废物。生活垃圾由职工生活产生，一般工业废物由部分生产产生；危险废物包括企业产生的废药物、药品、报废原料及报废半成品。公司将危险固体废物分类收集、贮存设施为化学危险品收集桶送至化学危险品暂存库，100% 交由有资质的危险废弃物处理厂商集中处置，生活垃圾及时委托环卫部门外运处置，固体废物的收集和处置不影响周围的环境卫生质量。

五、未来展望和规划

受人口增长、人口老龄化、民众健康意识增强、新兴医药市场医疗普及程度提高等因素的影响，全球医药行业保持了数十年的持续增长。然而不断攀升的新药研发成本、逐渐下滑的药品投资回报率给制药公司带来了巨大的压力，使其不得不以裁员或者关闭研发和生产设施的方式来控制自身成本。加之“专利悬崖”到来的仿制药冲击、不断趋严的药品质量标准和生产安全及环保要求，越来越多的制药企业选择外包研发生产业务给 CMO 企业以期降低成本提高效率。同时，中小研发企业的崛起也给 CMO 企业带来了新的机会，根据 Nice Insight 的数据显示，越来越多的中小及新兴制药公司倾向于 CMO 外包企业为其提供定制研发生产服务，调查企业中 70% 的新兴制药公司选择临床 I 期开始外包，调查企业中 71% 的中型及以上制药公司选择临床 II 期开始外包。

另一方面，在 MAH 制度试行、鼓励创新药研发等一系列政策支持下，中国创新药研发能力初露锋芒，根据 GBI Source 数据显示，2017 年国产化学 1.1 类药物申报数目为 112 个，包括临床申请和上市申请，达十年之最，生物药申报数量为 62 个，与 2016 年相比翻了一倍。随着中国创新药市场的快速发展，国内药品研发生产外包的需求也将不断增强。

凭借过去十多年来在 CMO 领域积累的丰富经验，公司已与全球领先的大型跨国药企建立了长期而稳定的战略合作伙伴关系，累计服务了数十款全球知名的创新药。面对大客户大产品对公司业务带来的波动，公司将通过扩大收入规模、优化资产配置和提高管理效率等举措提升盈利能力，同时围绕“致力于成为全球领先的制药服务平台，让新药更快惠及更多患者”的全新战略目标，对现有业务通过“营销转型、产品升级、业务模式升级”的三大举措进行升级，并积极通过孵化、投资和并购等多种方式推进制剂 CDMO、生物 CDMO 和 CRO 等新业务的布局。

2018 年，将是公司全面深化变革的一年。公司将围绕全年的经济目标，继续充分挖潜，降本增效，开源节流。为实现战略转型和升级，公司将探索临床早期业务快速交付的 CRO 模式，全面提升 API 的业务能力，建立大数量级客户和项目的有效管理模式，建立以指标和举措管理为核心的战略绩效管理体系。同时，公司还将充分利用资本手段，推进新业务的布局。

员工作为企业的第一生产力，2018 年，公司将继续推进“奋斗者”文化，一如既往地开展各项员工培训、员工休养、职工运动会等团队活动，通过丰富职工的业余文化生活，陶冶健康的情操，凝聚企业团队精神，助推企业健康、可持续发展。



六、附录

6.1 G4 指标索引

6.1.1 标准披露第一部分：一般标准披露项

战略与分析

战略与分析	描述	章节
G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	/
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	/

机构概况

概况露	描述	章节
G4-3	机构名称	1.1
G4-4	主要品牌、产品和 / 或服务	1.1
G4-5	机构总部的的位置	1.1
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	1.1
G4-7	所有权的性质及法律形式	1.1
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受益者的类型）	1.1
G4-9	机构规模	1.1
G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	2.1
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	2.1
G4-12	描述机构的供应链情况	3.3
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	无重大变化
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	2.2.2
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	2.5
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织，并且： 在治理机构占有席位 参与项目或委员会 除定期缴纳会费外，提供大额资助 视成员资格具有战略意义 主要是指以机构名义保持的成员资格。	2.5

确定的实质性方面和边界

概况披露	描述	章节
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体；说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	2.1
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程；说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	2.1
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	2.1
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	2.1
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	2.1
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	/
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	无重大变化

利益相关方参与

概况披露	描述	章节
G4-24	机构的利益相关方列表	利益相关方管理
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构响应的方式，包括以报告响应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	

报告概况

概况披露	描述	章节
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	关于本报告
G4-29	上一份报告的日期（如有）	
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	
G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	/

治理

概况披露	描述	章节
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	1.5
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	1.5
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	/
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的回馈过程	3.4
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	1.5.1
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	2.1
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	/
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	3.4
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	/
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	1.5.2/ 利益相关方管理
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估；对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	/
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色；是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	1.5.2/ 利益相关方管理
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	1.5.2/ 利益相关方管理
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	/
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	1.5.1
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	1.5.1
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	1.5.1
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策；说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	2.2

概况披露	描述	章节
G4-52	说明决定薪酬的过程	2.2
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	2.2
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	/
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	/

治理

概况披露	描述	章节
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	1.2.3
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如说明热线或建议热线	1.5.2
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	1.5.2

6.1.2 标准披露第二部分：具体标准披露项

管理方法披露

管理方针	描述	章节
G4-DMA	说明为什么该方面具有实质性。说明使该方面成为实质性方面的影响；说明机构如何管理实质性方面或其影响；说明管理方法的评估	利益相关方管理
绩效指标	经济	章节
G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	2017 年关键绩效指标
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	/
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	2.2
G4-EC4	政府给予的财务补贴	/
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	2.2

管理方针	描述	章节
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	2.1
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	/
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	/
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供货商采购支出的比例	/
绩效指标	环境	章节
G4-EN1	所用物料的重量或体积	/
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	/
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	4.2
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	/
G4-EN5	能源强度	4.2
G4-EN6	减少的能源消耗量	4.2
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	/
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	4.2
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	无重大影响水源
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	/
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	不涉及重大生物多样性地区
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	4.4
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	/
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	/
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	4.2
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	4.2
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	/
G4-EN18	温室气体排放强度	/
G4-EN19	减少的温室气体排放量	/

管理方针	描述	章节
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	/
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	4.4
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	/
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	4.2
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	4.4
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	/
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	4.3
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	4.3
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	4.2
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	4.2
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	4.2
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供货商的比例	/
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	4.2
绩效指标	劳工实践及体面工作	章节
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	2.1
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	2.2
G4-LA3	按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	2.2
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	2.2
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	2.5
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	2.6
G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业职业的工人	2.6
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	2.6
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	2.3

管理方针	描述	章节
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	2.3
G4-LA11	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	2.3
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	2.1
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	2.2
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供货商所占比例	3.3
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	3.3
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	无此类案例
绩效指标	人权	章节
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	1.5.2
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	/
G4-HR3	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	无此类案例
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供货商，以及保障这些权利的行动	2.5
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供货商，以及有助于有效杜绝童工的措施	2.1
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供货商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	2.1
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	/
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	无此类案例
G4-HR9	接受人权审查和 / 或影响评估的运营点的百分比和总数	/
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供货商的比例	3.3
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	1.5.2
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	无此类个案
绩效指标	社会	章节
G4-SO1	实施了当地小区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	3.4
G4-SO2	对当地小区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无此类个案

管理方针	描述	章节
G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	1.5.2
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	1.5.2
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	无此类个案
G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者划分的政治性捐赠的总值	无此类捐赠
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	2.2.2
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无相关处罚
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供货商的比例	3.3
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	/
绩效指标	产品责任	章节
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	3.1
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	无此类个案
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	/
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR5	客户满意度调查的结果	3.1.1
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	无
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	无
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	无

6.2 反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1、您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3、您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《重庆博腾制药科技股份有限公司 2017 年企业社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：

邮寄地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道

邮 编：400714

电 话：023-65936900