



重庆博腾制药科技股份有限公司  
Porton Pharma Solutions Ltd.  
股票简称：博腾股份 股票代码：300363

# 2020 CSR REPORT 社会责任报告



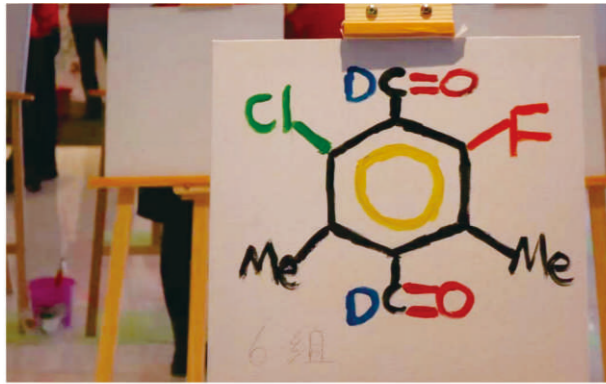
扫描上方二维码  
了解更多公司讯息

重庆博腾制药科技股份有限公司  
Porton Pharma Solutions Ltd.

地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道 邮编：400714  
电话：86-23-65936900  
邮箱：porton.db@porton.cn

成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台

让好药更早惠及大众



- 关于本报告 03
- 专业术语释义 04
- 董事长致辞 05
- 关键绩效指标 06
- 利益相关方管理 07
- 三方荣誉 08

## 目录 CONTENTS

<b>关于我们</b>	<b>09</b>	<b>回馈社会 和谐共生</b>	<b>37</b>
走进博腾	09	助力行业发展	38
公司治理	15	打造和谐供应链	40
合规运营	17	热心社会公益	40
<b>专题:共克时艰 携手抗疫</b>	<b>19</b>	<b>保护环境 绿色发展</b>	<b>41</b>
<b>高度聚焦 专注专业</b>	<b>23</b>	环保管理	42
尊重知识产权	24	污染治理与风险防控	43
优质客户服务	25	公众开放与信息公开	44
加强产品质量管理	26	绿色低碳与节能减排	44
坚持技术创新	27	<b>展望未来</b>	<b>45</b>
<b>关爱员工 共同成长</b>	<b>28</b>	<b>附录</b>	<b>46</b>
尊重人权	30	GRI指标索引	46
薪酬福利	30	<b>反馈意见表</b>	<b>48</b>
培训发展	32		
员工关爱	34		
员工心声	35		
员工职业健康和安全	36		

## 关于本报告

《博腾股份2020年社会责任报告》是重庆博腾制药科技股份有限公司发布的第四份社会责任报告，旨在阐述公司在践行企业社会责任方面的努力和成果。

### 报告时间范围

本报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，基于报告编制的连续性以及可比性，部分信息内容追述了必要的历史数据。

### 报告组织范围

本报告以重庆博腾制药科技股份有限公司为主体，包括重庆博腾制药科技股份有限公司及各子公司。为便于表达，本报告中，“重庆博腾制药科技股份有限公司”简称“博腾”、“公司”或“我们”，“博腾美国有限公司”简称“博腾美国”，“博腾欧洲股份有限公司”简称“博腾欧洲”，“博腾瑞士有限公司”简称“博腾瑞士”，“江西东邦药业有限公司”简称“江西东邦”，“博腾美研有限公司”简称“博腾美研”，“J-STAR Research, Inc.”简称“J-STAR”，“苏州博腾生物制药有限公司”简称“博腾生物”，“重庆博腾药业有限公司”简称“博腾药业”。

### 报告发布周期

本报告为年度报告。

### 报告数据来源

本报告所引用的数据，均来自于公司的公开文件、内部文件和相关统计数据。如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

### 报告参考标准

本报告参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南 (GRI Standards)》、国际标准化组织《ISO26000社会责任指南》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR3.0)》编写。

### 报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 报告联络方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 或者公司网站 (www.porton.cn) 下载查看。

联系人：重庆博腾制药科技股份有限公司

地址：重庆市北碚区水土高新园区方正大道

电话：023-65936900

邮箱：porton.db@porton.cn

## 专业术语释义

释义项	释义内容
<b>CRO</b>	Contract Research Organization, 合同研发服务组织, 是通过合同形式为制药企业和研发机构在药物研发过程中提供专业化服务的一种学术性或商业性的科学机构
<b>CMO</b>	Contract Manufacturing Organization, 合同生产业务组织, 主要是接受制药公司的委托, 提供产品生产时所需要的工艺开发、配方开发、临床试验用药、化学或生物合成的原料药生产、中间体制造等业务
<b>CDMO</b>	Contract Development and Manufacturing Organization, 合同研发与生产业务组织, 即在CMO的基础上增加相关产品的定制化研发业务
<b>API</b>	Active Pharmaceutical Ingredient, 药物活性成分, 也称原料药, 由化学合成、植物提取或者生物技术所制备, 但病人无法直接服用的物质, 一般再经过添加辅料、加工, 制成可直接使用的制剂
<b>WHO</b>	World Health Organization, 世界卫生组织
<b>FDA</b>	Food and Drug Administration, 美国食品药品监督管理局
<b>PMDA</b>	Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, 日本独立行政法人医药品医疗器械综合机构
<b>NMPA</b>	National Medical Products Administration, 国家药品监督管理局
<b>EMA</b>	European Medicines Agency, 欧盟药品管理局
<b>GMP</b>	Good Manufacturing Practice, 药品生产质量管理规范, 是药品生产和质量管理的基本准则, 适用于药品制剂生产的全过程和原料药生产中影响成品质量的关键工序
<b>CMC</b>	Chemistry, Manufacturing and Controls, 化学成分生产和控制, 主要指新药研发过程中生产工艺、杂质研究、质量研究、稳定性研究等药学研究资料的收集及控制工作
<b>IND</b>	Investigational New Drug, 新药临床试验申请
<b>DI</b>	Data Integrity, 数据完整性
<b>CSV</b>	Computerized System Validation, 计算机化验证
<b>PTC</b>	Patent Cooperation Treaty, 专利合作条约
<b>EHS</b>	Environment, Health and Safety, 环境、健康和安全的

## 董事长致辞

### 保持定力, 乘风破浪

2020年, 是波澜起伏, 让人难忘的一年。疫情突然爆发并肆虐, 虽得到控制, 但并未远离, 疫情对人类文明的影响刚刚开始。这一场百年一遇的疫情, 是一场重大的人类健康危机, 是对各国政府和人民的一次集体大考, 是影响人类文明走向和进程的大事件。2020, 将会是一个大写的年份, 载入人类文明的史册。

2020, 对博腾也是大写的一年。2020年, 公司的收入和利润继续保持了高增长的趋势, 2017年开启的战略转型进入了全面的收获期。从原有业务API CDMO的继续深耕、到新业务基因细胞治疗CDMO、制剂CDMO的拓展, 再到智能化的探索, 各条业务线都迎来了重要的里程碑。2020年, 我们还更新了博腾文化, 形成了全新的“文化北斗七星”。“让好药更早惠及大众”, “成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台”, 成为我们新的长期奋斗方向。“客户第一”、“追求卓越”、“团队协作”、“高效执行”、“拥抱变革”, 成为我们新的行为标准。

2021年, 我们将聚焦于突破API能力和资源的瓶颈, 建立起创新药从原料药到制剂端到端的服务能力, 继续加大基因细胞治疗CDMO和制剂CDMO的能力建设, 并积极探索智能化在制药工业的应用, 特别是在工艺研发和生产上的应用。另外, 我们将专注于人才梯队、核心组织能力的建设, 建立更强大和高效的集团化能力, 提升我们的核心竞争力: 以卓越项目运营和卓越生产运营为核心的卓越客户服务能力, 以技术创新和商业模式创新为核心的创新能力。

这个世界属于勇敢的探索者, 属于坚定的奋斗者。我们将保持定力, 继续保持专注在正确的事, 继续为服务好每一个客户、交付好每一个项目而共同努力奋斗, 为让好药更早惠及大众而努力奋斗。

博腾股份董事长、总经理居年丰



## 关键绩效指标

指标类别	具体指标	单位	2020年	2019年	
经济绩效	总资产	万元	449,694	395,548	
	归属于上市公司股东的净资产	万元	339,143	306,668	
	营业收入	万元	207,188	155,130	
	利润总额	万元	36,374	19,342	
	归属于上市公司股东的净利润	万元	32,442	18,555	
	纳税总额	万元	6,589	6,008	
社会绩效	员工	员工总数	人	2,635	2,077
		净新增员工总数	人	558	435
		员工培训	人次	53,891	92,138
		员工培训费用投入	万元	203	214
		员工参与职业健康体检率	%	100	100
		女性员工比例	%	33	33
		女性高管人员比例	%	20	20
	产品	研发投入	万元	15,784	12,255
		研发人员	人	599	393
		研发技术人员	人	714	482
环境绩效	环保投入	万元	5,920	5,593	
	危险废弃物处理量	吨	5,486	7,957	

# 利益相关方管理

# 三方荣誉

利益相关方	主要诉求	回应举措
 <p><b>股东及投资者</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障股东权益</li> <li>良好的经营状况</li> <li>创造持续盈利</li> <li>公平、公正、公开</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开股东大会和举行投资者接待日</li> <li>完善公司治理机制</li> <li>加强内控管理体系建设</li> <li>提升风险防控能力</li> <li>透明公开披露经营信息和财务报告</li> <li>保持与股东及投资者的持续沟通</li> </ul>
 <p><b>政府</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规运营</li> <li>诚实纳税</li> <li>营造良好的商业环境</li> <li>保障安全生产平稳运营</li> <li>积极带动就业</li> <li>配合政策推动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守各项法律法规</li> <li>依法纳税</li> <li>开展对话沟通,配合政府开展社会治理工作</li> <li>不断强化安全生产管理</li> <li>积极创造就业机会,培养当地人才</li> <li>诚实守信服务客户</li> </ul>
 <p><b>客户</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信经营</li> <li>提供安全可靠的产品</li> <li>提供优质服务</li> <li>保障客户隐私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供符合客户需求与期望的产品和服务</li> <li>真诚对待客户,努力提高客户满意度</li> <li>保障客户隐私不被泄露</li> <li>完善客户管理相关制度</li> </ul>
 <p><b>合作伙伴</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守商业道德</li> <li>公平竞争</li> <li>公平、公正、公开采购</li> <li>互助共赢、共同发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信的商业合作</li> <li>倡导建立良性的行业竞争</li> <li>开展负责的采购工作</li> <li>开展供应链合作</li> <li>完善供应商管理相关制度</li> </ul>
 <p><b>员工</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障合法权益</li> <li>提供职业健康安全保障</li> <li>提供职业发展与晋升通道</li> <li>舒适的工作环境</li> <li>有效的沟通渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按时足额发放工资,缴纳社保,依法缴纳住房公积金</li> <li>提供平等的就业机会</li> <li>提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道</li> <li>提供职业健康安全培训</li> <li>倡导民主管理,拓宽沟通渠道</li> <li>建立员工心声平台,及时回复解答员工相关疑问</li> </ul>
 <p><b>环境</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实国内外节能减排政策、法规</li> <li>实现绿色管理与绿色运营</li> <li>保护生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立公司绿色管理组织体系</li> <li>全面开展节能减排工作</li> <li>开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作</li> <li>实施绿色办公</li> <li>践行绿色公益</li> </ul>
 <p><b>社区</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动社区发展</li> <li>支持社会公益事业</li> <li>打造特色公益项目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展志愿者行动</li> <li>引导员工投身公益事业</li> <li>参与社区建设</li> </ul>

序号	荣誉描述	荣誉主体	颁发机构
1	国家企业技术中心	重庆博腾制药科技股份有限公司	国家发展和改革委员会、科学技术部、财政部、海关总署、国家税务总局
2	中国医药外包公司20强	重庆博腾制药科技股份有限公司	中华全国工商业联合会医药业商会
3	2019年度中国CRO/CDMO企业TOP 20	重庆博腾制药科技股份有限公司	中国医药工业百强排行榜专家委员会
4	2020中国CDMO企业20强	重庆博腾制药科技股份有限公司	中国医药研发创新峰会组委会
5	中国科技创新新锐企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	中国科学家论坛组委会
6	2020最佳外部合作伙伴	重庆博腾制药科技股份有限公司	上海挚盟医药科技有限公司
7	杰出贡献合作伙伴	重庆博腾制药科技股份有限公司	劲方医药科技(上海)有限公司
8	2020重庆民营企业100强	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市工商业联合会、重庆市总商会
9	重庆市智能工厂	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市经济和信息化委员会
10	可持续发展社会责任奖	重庆博腾制药科技股份有限公司	中国医药企业管理协会
11	环保诚信企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市生态环境局两江新区分局
12	重庆市和谐劳动关系企业	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆市人社局、重庆总工会、重庆企业联合会企业家协会、重庆市工商业联合会
13	2020年度责任关怀最佳组织单位	重庆博腾制药科技股份有限公司	重庆长寿经济技术开发区责任关怀协会
14	省级企业技术中心	江西东邦药业有限公司	江西省工业和信息化厅、江西省财政厅、国家税务总局江西省税务局
15	2019年度十大优秀企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管理委员会
16	2019年度纳税十强企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管理委员会
17	2019年度安全生产先进企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管理委员会
18	2019年度重合同守信用企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管理委员会
19	2019年-2020年慈善爱心企业	江西东邦药业有限公司	中共江西奉新工业园区委员会、江西奉新工业园区管理委员会

# 关于我们

## 走进博腾

重庆博腾制药科技股份有限公司(股票简称:博腾股份,股票代码:300363)成立于2005年,是国内领先的医药合同定制研发及生产企业(CDMO)。公司主要为全球药企、新药研发机构等提供从临床早期研究直至药品上市全生命周期所需的化学原料药、化学制剂及生物药的定制研发和生产服务。作为一家国家高新技术企业,我们为 global 客户提供卓越的端到端CDMO服务。我们的研发、生产和运营机构遍及重庆、成都、上海、江西、苏州、中国香港、美国、比利时、瑞士和英国。

营业收入  
**20.72**亿元

客户服务数近  
**500**家

项目服务数  
**1400+**个

员工总数  
**2600+**人



扫描二维码  
观看博腾企业宣传片



### 一站式制药服务平台



### 文化北斗七星

- 企业愿景** 成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台
- 企业使命** 让好药更早惠及大众
- 核心价值观** 客户第一 团队协作 追求卓越 高效执行 拥抱变革



扫描二维码  
观看博腾价值观微电影

## 文化北斗七星



## 全球化布局



## 成长进化 永不止步

2005-2020, 从当初三位怀揣梦想的创业者,  
 到如今覆盖全球超过2600名博腾人;  
 从服务客户的第一个药物项目, 到如今1400多个项目;  
 从与杨森达成合作, 到如今服务近500家客户;  
 从CMO到CDMO.....  
 15年来, 我们成长进化, 永不止步。



扫描二维码  
 观看博腾15周年视频





## 公司治理

公司严格遵循相关法律、法规及规范性文件的要求,不断完善公司治理结构,梳理健全公司决策机制和相关制度,加强对公司实际控制人、董事、监事、高级管理人员的培训,提升相关人员对上市公司规范运作的理解,持续提升公司治理水平,为公司持续稳定的发展打下坚实基础。公司股东大会、董事会及董事会专门委员会、监事会均按照相关法律法规、《公司章程》及各项议事规则有效独立运行。

股东大会  
**6**次

### 股东大会

公司按照相关要求召集召开股东大会,提供现场+网络投票方式,为股东参加股东大会提供便利,使其充分行使股东权利,平等对待所有股东,保证中小股东话语权。

董事会  
**13**次

### 董事会

公司董事会由9名成员组成,其中非独立董事6名,独立董事3名,9名董事中有1名为女性。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及战略委员会。报告期内,公司按照相关法律法规召集召开董事会,各位董事均勤勉尽责,积极参与公司重大决策。

各类专门委员会  
**8**次

### 监事会

公司监事会由3名成员组成,其中包括1名职工代表监事,并有1名成员为女性。报告期内,公司监事会的召开均符合相关规定,监事会认真履行监督职责,对公司经营管理、内部控制情况、财务状况等事项进行了有效监督。

监事会  
**8**次

## 信息披露

公司严格按照相关法律法规的规定,真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露,披露内容力求简明清晰、通俗易懂,并持续优化定期报告内容及呈现形式,加强报告可读性。除法定需披露的事项外,公司还就未达法定披露标准但与公司经营情况有重大关系的事项进行自愿性披露,以保证投资者通过信息披露及时、准确了解公司经营情况。报告期内,公司通过中国证监会指定媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)共对外披露公告166份。

定期报告  
**4**份

临时公告  
**162**份

2019年度每10股派息数(含税)  
**1.04**元

2019年度现金分红总额  
**5,733**万元

## 投资者关系管理

公司重视维护股东及投资者权益,上市六年来每年均进行分红,并通过多元化的渠道展开投资者关系活动,与投资者良好互动。2020年,在因疫情原因导致现场沟通受阻的情况下,我们积极以包括业绩说明会、交流会、路演、策略会、现场调研等各类线上+线下交流的形式,保持与市场良性沟通,交流频次不减反增,持续向外界传递公司声音,提升公司的市场关注度和认可度。11月6日,公司首次战略发布暨投资者交流会在上海举行,会议采用线下参会+线上直播的方式进行,双重参会渠道为投资者提供更多便利,公司客户代表、股东代表及投资者等线上线下共计两百余人参加会议,会议得到非常正面的反馈。

## 合规运营

公司要可持续发展，提高内控的效率效果，离不开合规的建立。公司将合规内容融入《商业行为准则》、《员工手册》、《举报和投诉管理制度》、合同文本等，强化每个员工和合作方的合规意识。公司制定了相应的合规管理制度，并设立有专门的风险管理委员会，强化内控管理和风险管理。

通过开展季度合规性审计、专项审计、过程审计、专项检查、反舞弊专项调查等及时发现合规问题并促进整改。2020年，公司还通过开展“反职务犯罪宣传月”活动、反舞弊案例宣传、“国际反腐败日”宣传、将反舞弊以及商业秘密等红线要求纳入新员工入职培训等方式加大合规理念宣传，进一步提升员工对合规的认识。

## 反腐败

公司依据相关法律法规制定了《博腾员工商业行为准则》、《员工手册》，并于2020年新增《举报和投诉管理制度》，强化对舞弊事件的管理，以求杜绝此类事件发生。《举报和投诉管理制度》对举报和投诉的定义、责任部门、渠道、以及奖励等做了相应的规定，也明文要求调查人员应特别注意做好保密工作，严禁泄露举报人的姓名、单位、住址等信息，设有不得向被举报部门或被调查人出示举报信息或泄露涉及举报人个人信息材料，参与调查举报案件的人员与被调查人有亲属或利害关系的应当回避等保护举报、投诉人的条款，公司也会采取一切必要的保密措施以保护举报或投诉员工的权益不受损害。

此外，公司要求签订的所有采购合同中都必须包括廉洁条款，采购合同廉洁条款明确规定：在采购过程中，如有证据证明供方有向需方采购人员行贿，以达到其商业目的的行为，需方将取消其供货资格并拒付货款。廉洁条款中也公布了公司举报邮箱和举报电话，供应商亦可向公司举报其发现的舞弊事件，公司积极鼓励和奖励供方举报需方采购人员向供方索贿的行为。



## 专题:共克时艰 携手抗疫

2020年,新冠疫情来势汹汹,席卷全球,一场没有硝烟的阻击战骤然打响。

作为一家根植于人类医药健康产业的CDMO企业,我们上下同心,全力以赴,用实际行动努力诠释企业的责任感与担当,为抗疫提供力所能及的支持与帮助,助力打赢疫情防控阻击战。

### 有温度,保护员工生命安全

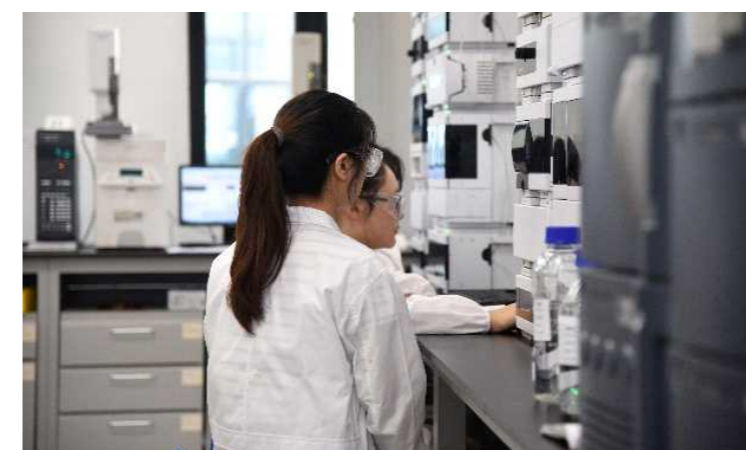
疫情就是命令,防控就是责任。在疫情爆发之初,公司第一时间启动应急预案,并成立疫情防控小组,综合识别风险并制定包括人员出入、用餐要求、家属预防、交通保障及疫情期特殊访客管理制度等一系列应对措施,统筹兼顾,协调联动全司上下团结一致,抗击新冠,保障全体员工生命健康安全、公司场地安全、生产安全。除了发放防疫用品、购买疫情保险等保障措施,公司还通过慰问活动、提供义务剪发等方式为员工带去温暖关怀。博腾人并肩作战,互助互爱,共渡难关。



### 不松懈,保证产品如期交付

公司及时有效的应对措施确保了经营的稳定性与连续性,公司各生产基地及研发中心在2020年春节假期后陆续复工复产,在2020年2月中旬完成全面复工复产。我们通过邮件、电话、视频会议等方式保持与供应商、物流、客户的协调沟通,及时梳理项目关键物料,让生产物料不断供,供应链风险管控执行到位,有效地保证了产品的如期交付。

全体博腾人坚守岗位,秉承着“客户第一、追求卓越、团队协作、高效执行”的核心价值观,以专业、高效的服务支持海内外客户,帮助我们的客户以最快速度为医生和患者提供临床药物选择。



“in comparison to all Asian suppliers the communication of Porton on Status of projects and the way the COVID-19 crisis situation managed, was second to none.”

“In Recognition of the Supply Continuity during the COVID-19 Pandemic we would like to thank all the staff at Porton for the continued supply of materials during the challenging times.”

—— 海外客户对于博腾在疫情下优秀的表现给与高度认可

## 有担当, 积极践行社会责任

我们以实际行动助力疫情防控工作, 为打赢抗疫阻击战贡献自己的力量。我们第一时间向重庆两江数字经济园区捐赠上万只医用口罩, 助力园区一线防疫工作, 帮助园区中小企业度过难关、复工复产, 向重庆市长寿区晏家学校捐赠防疫物资助力复学, 还组织党员和入党积极分子为抗击疫情捐款。公司全资子公司江西东邦也积极通过各种渠道捐款捐物。公司内部员工主动发起募捐活动, 深入疫情防控基层前线对接需求, 先后向当地公安民警、社区工作者等送达急需物资, 为一线防疫力量提供支持。



此外, 公司还向海外出现疫情扩散的国家和地区提供力所能及的援助, 帮助海外客户、机构度过难关。



“This donation will help healthcare workers in their daily duty in combating the spread of the virus. Therefore, the FDRE Embassy of Brussels would like to thank you for your generous and kind support to assist in the fight against the virus in Ethiopia.”

—— 埃塞俄比亚驻比利时大使馆的感谢信





## 高度聚焦 | 专注专业

尊重知识产权

优质客户服务

加强产品质量管理

坚持技术创新

## 尊重知识产权

知识产权是制药行业的生命线。公司始终高度重视知识产权管理及保护工作，将保护客户知识产权作为公司知识产权基本方针，建立了完善的知识产权管理体系，并设有专门的知识产权部门和相应知识产权专业团队。2020年，公司从多维度入手进一步提升物理安全、信息资产及网络安全、第三方安全、人力资源安全等，持续加强知识产权保护工作力度。



### 物理安全

- 从公司外围的电子围栏、重点区域的监控、保密区域的门禁管理、打印复印管理、电脑管理等方面进行全方面管理，保证信息的安全和可追溯性。



### 信息资产及网络安全

- 对数据资产进行密级管理，软件/系统进行权限管理。
- 制定《信息管理制度》并发布线上审批流程，从信息披露、公文报送、新闻发布等方面规范公司对外信息安全管理。
- 对项目过程中计算机信息安全管理方面做出了详细的规定，在已有《信息安全管理政策》、《邮箱安全管理制度》的基础上，通过划定安全红线及上升审批级别等措施，进一步确保信息的安全。
- 管控信息分享权限，审计分享记录。
- 管控网络权限。



### 第三方安全

- 供应商的引入和审计均会重点进行知识产权方面的考察。
- 定期对供应商进行知识产权调查。
- 通过在合同中明确权责关系，确保公司不因采购引入知识产权风险。
- 在一些特殊情况下，启动供应商知识产权专项审计。



### 人力资源安全

- 从员工入职前的调研、入职后的培训到离职时竞业限制管理办法以及离职后的知识产权调研跟踪，全面管控因为人员入职或流失带来的知识产权风险。

截至目前，公司通过了来自客户的所有知识产权审计，未出现侵害客户知识产权的情况。公司在2019年通过了《企业知识产权管理规范》(GB/T 29490-2013) 国家标准认证，并在2020年再次零缺陷通过监督审核认证，公司知识产权管理再次获得官方肯定。

## 优质客户服务

“客户第一”是公司核心价值观之一，我们致力于从客户角度出发深刻理解客户需求，为客户创造价值。从前期客户初步接触、访问接待、询盘报价、项目管理及项目交付过程，公司建立了完整的流程管理制度，以此为指南，落实到实际工作中，理解客户需求、快速响应，通过专业有效的沟通、优质的交付，不断提升客户服务质量，为公司和客户创造双赢。在2020年新冠疫情爆发期间，公司积极采取及时有效的内部措施，与客户保持良好沟通，确保项目进展和及时交付，以优质可靠的服务赢得了客户的充分肯定和高度评价。

历年以来，公司多次荣获客户及行业的认可。报告期内，公司再次获得“2020中国CDMO企业20强”、“中国医药外包公司20强”等荣誉称号，并获挚盟医药“2020最佳外部合作伙伴”奖、劲方医药2020年度“杰出贡献合作伙伴”奖，优质的客户服务持续获得肯定。

“Nothing we do would be possible without the hard work and commitment of each and every one of you.”

“Thank you for sharing in the personal sacrifice we are all making to increase the production of this treatment in such a short timeframe, we could not do this without your partnership.”

“We are grateful for the accomplishment that we have achieved together over the year 2020. We look forward to our continued collaboration in the coming years!”

“I've been pleased with the good communication and collaboration between the teams.”

“博腾为劲方医药提供了高效的原料药研发和生产服务，所展现的专业能力和优秀执行力令人印象深刻，在此特别感谢项目团队的突出贡献，期待我们双方后续的进一步合作。”

“项目组在非常短的时间里开发出RSM GTI的分析方法，并对多个样品进行分析，帮助到客户决策；开发了非常好的工艺，提高产品收率；金属催化团队帮助筛选多种新的催化条件。”

“首批产品的收率和纯度都超出预期，研发和生产整体进程有条不紊，充分展现了博腾朋友们的集体智慧和杰出的服务意识。”

—— 中外客户反馈

## 加强产品质量管理

质量是药品的生命线。作为在数百个项目、不同生命周期的产品中切换的CDMO公司，公司拥有全员参与、以客户为中心的质量文化，建立了既满足客户的高标准高要求，又满足公司产品多数量、多类型、多功能灵活生产的科学、完善的质量管理体系。公司拥有一支专业的质量管理团队，截至报告期末，公司质量体系共计314人，占员工总数的12%。

公司强有力的质量管理体系保证了客户业务数据完整性、真实性及可靠性，有效地支持了客户产品的研发及上市。报告期内，公司不断优化和夯实质量管理体系，共计接受并通过40次客户质量审计。2020年，公司长寿基地通过WHO GMP认证，这是该基地继通过FDA、PMDA、NMPA、EMA等药政当局GMP认证后又一次良好的认证记录，标志着公司质量体系始终保持与国际标准接轨。

2020年，公司从顶层设计上优化了产品分类及物料代码管理，确保GMP合规风险可控。公司还上线TrackWise企业质量管理体系，通过运用TrackWise，质量事件得到了有效的跟踪，提升了质量事件管理合规性，同时极大提高了数据可利用性和准确性，节省质量数据分析成本，有利于质量管理决策的开展，进一步提升体系效率，推动质量体系信息化建设。另外，公司成立了质量管理体系专家组，使DI/CSV的领域专家成为行业一流水平，让整个公司的质量体系加快走向CDMO行业内卓越质量体系管理的标杆。

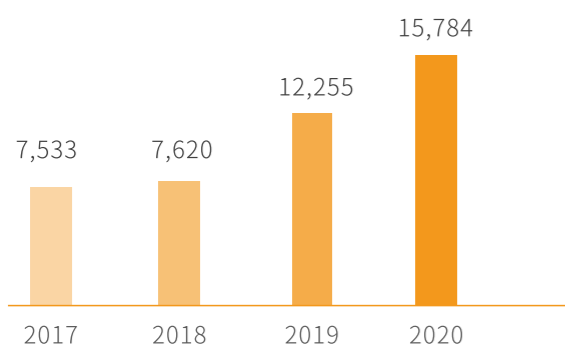
客户质量审计  
**40**次



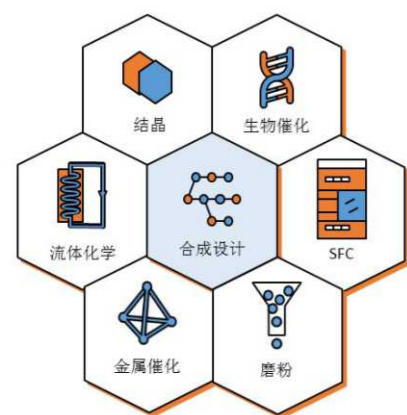
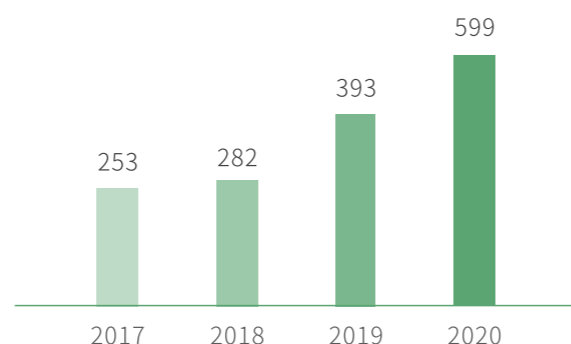
## 坚持技术创新

公司坚持以技术创新驱动企业高质量发展,不断加强创新投入,积极推进关键核心技术研发和创新人才团队建设。截至报告期末,公司已获授权的发明专利40项(其中31项国内专利,9项国外专利);PCT专利4项;正在审查中的发明专利29项。近五年,公司研发投入保持持续增长,研发团队也在不断扩张。

■ 研发投入(万元)



■ 研发人员(人)



公司继续夯实技术平台能力建设,持续深耕结晶、生物催化、流体、高活、SFC、金属催化等技术领域。公司成立了工艺研究服务部 (PRS), 为客户提供工艺路线设计服务,通过工艺路线的设计和优化,并借助技术平台各个板块的技术能力,为客户提供最佳CDMO解决方案。

2020年,两块新业务的技术能力也在进一步搭建完善。制剂CDMO方面,公司积极布局增溶技术、复杂制剂技术、粒子工程等多个领域,覆盖片剂、胶囊、颗粒剂、注射剂等多种剂型的研发和生产服务。基因与细胞治疗CDMO方面,我们搭建了以质粒、病毒载体与细胞治疗为一体的服务平台,加快基因与细胞治疗从研发到商业化生产的转化。

从临床前到商业化,从中间体到原料药再到制剂,从化学药到基因与细胞治疗等先进疗法,公司始终保持对前沿技术的不断探索,为客户提供更具价值的服务。

已获授权的发明专利

**40**项

PCT专利

**4**项

2020年正在审查中的发明专利

**29**项



## 关爱员工 | 共同成长

尊重人权

薪酬福利

培训发展

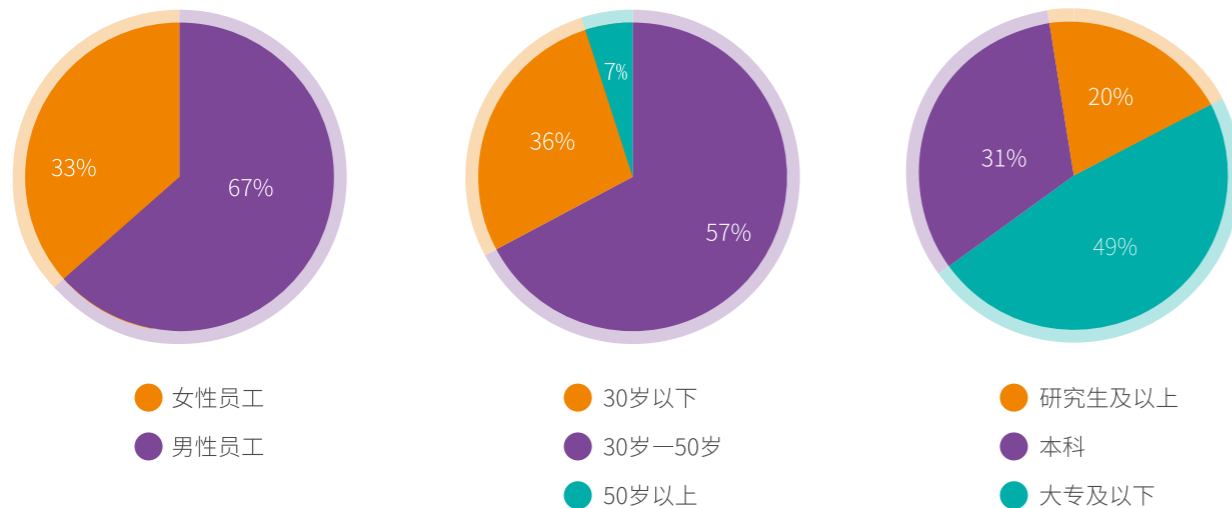
员工关爱

员工心声

员工职业健康和安全

优秀人才是公司最重要资源，公司事业的蓬勃发展离不开每一位员工的辛勤付出。公司始终坚持以人为本的人才理念，不断吸引人才、培养人才，不留余地地打造一支领军型、创新型、复合型的职业化、高层次的专业人才队伍，让人才最大限度地发挥才能。

2020年  
员工人数  
**2,635**人



报告期内，公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职时与员工签订劳动合同，按时、足额缴纳社会保险，维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入当地的工会组织，保证员工集体谈判的权利和结社的自由，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。2020年，公司荣获“重庆市和谐劳动关系AAA级企业”，并凭借多年来在和谐劳动关系创建道路上所做出的努力和成果，成为40家优秀示范点企业之一，获得“重庆市和谐劳动关系优秀示范点单位”的荣誉称号。



劳动合同  
签订率  
**100%**

社保  
覆盖率  
**100%**

## 尊重人权

公司尊重和保障员工的劳工权益，避免出现侵犯人权的行为。我们建立了综合方法来保障人权，公司人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全规定等一系列内部政策和供应链管理中，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利、保护土著人民和其他少数民族的权利，公开承诺尊重结社自由和集体谈判权。

在进行员工招聘时，公司遵循“公开、公平、公正”的原则，不强迫招聘；员工入职后，不强迫劳动；在需要加班时，公司遵循员工自愿的原则，并按法规规定支付加班工资；且公司明确禁止使用童工。公司在涉及聘用、报酬、培训机会、晋升、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。

## 薪酬福利

公司结合市场薪酬水平，以岗位价值、个人能力和绩效表现为基础，建立起一套对内公平性和对外具有市场竞争性的薪酬体系。公司以短期、中期和长期的薪酬激励组合模式，吸引人才、保留人才和激励人才，以激励员工共同实现价值创造、价值共享，达成公司业绩目标，从而推动公司战略发展。

为健全公司长效激励机制，公司持续推出股权激励方案，吸引和保留人才，促进员工关注公司长远利益和发展目标。继2016年、2019年推出股权激励计划以后，公司在2020年完成了2019年股权激励预留部分授予，推出2020年限制性股票激励计划并完成首次及预留部分授予，包括公司高级管理人员及核心骨干在内共26名激励对象获授限制性股票共123.9万股。后续，公司也将继续使用多种股权激励工具以期对员工进行长效激励。

实施中的股权激励计划  
**2**期

覆盖高管及核心骨干  
**93**名



在公司战略目标的方向指引下,公司通过个人绩效运行机制,有效地将公司经营目标、部门组织绩效和个人绩效结合,分层级分解落地,保证目标一致性和指标的承接完整性。通过多维度绩效指标的数据处理与分析,个人绩效体系为管理层提供完整、准确的信息输入,以此支持管理层做出更精准的决策。个人绩效评估系统给予员工客观、公正的评估,为员工的薪酬激励、个人培养与发展、职业发展方向等方面提供有效数据支撑,推动高绩效高潜力人才与公司持续发展。在人才需求的日趋多样化、竞争激烈化的情况下,公司保障员工法定福利享有,并建立起多元化、多形式、多层次的自有福利体系,满足员工需求多样化及提升满意度。

2020年  
福利支出  
**2,477**万元

 五险一金	 法定假期	 带薪年假	 生日福利
 节日福利	 健康体检	 高温补贴	 团建津贴
 免费宿舍	 员工餐	 交通车	 .....

## 培训发展

关注人才成长,打造高素质的团队是公司持续发展的基础。为此,公司成立了企业大学—博腾大学,专注人才识别、人才培养和人才发展工作,建立有效的人才培训体系和员工职业发展的双通道岗位体系,将员工优势与公司战略发展相契合,为员工提供实现自我价值的平台,致力于博腾人才发展、组织效能提升。



### 培训

公司秉承“赋能于人,共同发展”的理念,结合公司发展需求、业务部门痛点以及个人发展所需,以专业学院建设+干部领导力课程体系打造为基础,着力开发内部高质量的培训课程体系,充分利用内部专家和管理团队的讲师资源,进行知识经验的开发、分享和沉淀,并配合导师制培养计划的启动,以培训+导师在岗辅导方式提升培养效果。在充分挖掘内部培训资源的同时,适时引进外部专业培训机构、专家,对标学习标杆经验与管理理念,发挥内+外讲师的优势以解决公司业务痛点。

2020年,公司继续在培训方面投入资源,设计并启动了与业务转型匹配的人才发展项目,包括针对高、中、基层干部以及校招生的人才发展项目,并与“线上培训平台”组成的双线理论与实践相结合的培训体系。在领导力、专业知识技能培训、通用类培训、以及GMP管理、EHS培训等方面持续投入大量资源,并重点加强了特种设备、生产管理、质量管理、研发管理转型提升类培训投入,保障员工快速适应公司战略转型。

培训投入  
**203**万元

培训员工  
**53,891**人次

外派进修员工  
**595**人次

培训带教师  
**110**名

人均培训时数  
**54**小时

- 先锋计划
- 未来星
- 金牌领班
- 经理人特训营
- 启明星

## 发展与激励



公司会定期对组织内部人才情况进行盘点,持续关注和优化人才梯队,挖掘高潜人才,将高潜人才纳入人才发展项目继续培养,提供参与公司战略项目的机会,提升员工综合素质。此外,公司还建立了与业务相匹配的任职资格体系,给予员工平等的晋升机会,为员工晋升和干部选拔提供参考依据,为员工跨体系发展提供指引,员工可根据自身发展意愿选择横向转序列跨体系发展,也可以直接在其原体系进行晋升。

公司还设立了总经理特别奖、十年员工、优秀员工、卓越团队等多重奖项,对在公司发展中贡献突出、价值观践行优秀的个人及团体给与表彰和认可,激励他们继续在各自岗位上发光发热。

2020年  
晋升人数  
**81**人

“我在博腾已经工作1200多天,在这3年多的时间里,我从学校走到博腾,从一个职场小白成长为一个能独当一面的人,我非常感谢公司给与我的机会,能够让我在我的青春里留下我与博腾共同的印记。”

“我很感谢我的团队给与我的支持和帮助,感谢他们总是如此积极正能量。”

—— 2020年优秀员工代表

## 员工关爱

公司着力打造“博腾大家庭”的文化氛围,用心关爱每一位公司员工。公司通过联欢晚会、职工运动会、球类运动比赛、跑步活动、户外拓展、知识讲座、知识竞赛等多元化的活动丰富职工的业余文化生活,陶冶健康的情操,有效地凝聚企业团队精神,形成合力,强化日常工作执行,彰显企业的团队意识,有效促进各项工作的开展,助推企业健康前进。2020年,公司启动爱心基金,对患病员工进行探望和关怀,为因家中意外着火而受伤的员工捐助爱心款并组织员工为其义务献血,还对在疫情期间坚守岗位的一线员工进行慰问,为他们送去温暖关怀。

2020年  
爱心基金支出  
**16,800**元



### 博腾超凡Power Day

2020年11月,公司文化体验营—博腾超凡Power Day盛大举行,来自重庆、成都、上海、苏州、江西宜春各地的博腾人热情参与,一起为博腾呐喊,为文化助力。活动中,展现公司发展历程的博腾故事墙让我们回望这一路并肩奋斗的日子,由董事长、总经理居年丰带来的文化大讲堂演讲让我们明晰全新文化价值观的定义和行为准则,丰富多样的比赛项目让我们团结一致感受运动的快乐。

## 员工心声

公司为员工提供多种沟通渠道,为员工营造开放坦诚的沟通环境,让员工的心声能有效传达至公司管理层。同时,还及时对员工提出的问题作出响应,协调相关部门给予解决。公司尊重员工的结社自由和集体谈判的自由,为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用,成立了工会组织,且在工会委员中,普通员工占绝大多数。工会的成立使得公司职工能够很好地参与公司活动,工会还大力开展员工民主参与、民主管理活动,推进企业文化建设,积极为员工做实事,创建和谐稳定的劳动关系。

2020年,我们仿照TED演讲模式,鼓励大家分享自己的故事和观点,通过倾听这些鲜活的人和故事,感受博腾人对生活和事业的热爱,在公司进化的道路上,我们关心每一个博腾人和每一个故事。

“面对市场环境的变化,竞争对手的挑战,博腾的选择:持续进化。作为博腾的一份子,这一切我们大家一起经历并创造着,身享其中。”

“从不会、不懂到业务专家,靠的是热爱,靠的是敢打敢拼。未来,作为研发人、博腾人,我们继续勇往直前,在严肃的研发工作中,做一个元气满满,幸福工作并持续创造价值的人!”

“工作三十年,遇见博腾。加入博腾前,我在外企已经拥有稳定且舒适的工作环境。当博腾找到我的时候,我看到一个新的行业、新的挑战 and 重拾热情的机会。在与管理层的多次沟通中,我感受到博腾的热情和对人的尊重,最后在家人的支持下,我迈出这一步。”

“在工作15年之后,站在职业生涯的下一阶段道路面前,和一群志同道合的人开启一段跟‘创业’有关的旅程,这不就是网上说的‘人生最美的生活方式’吗?”

—— 博腾TED演讲者



## 员工职业健康和安全

公司始终坚信职业健康和安全生产的良好管理不但是企业生存的基础,也是企业的基本社会责任。公司建立了一整套基于国际最佳实践的EHS管理体系,采用国际通用的工艺危害分析方法——危害和可操作性研究法(HAZOP)及有组织的假设风险分析法(SWIFT),对所有生产工艺进行系统的工艺危害分析,同时采用基于风险的暴露评估(RBEAP)工具对所有可能接触到的化学品进行风险评估,并结合现场检测分析数据,科学地识别和评估风险,制定、落实相应的工程技术保护措施、管理措施及应急措施。通过采取这些有效措施,消除或减少各种危害员工安全健康的因素,将工作场所的职业健康风险降至最低,关注员工的身心健康,为员工创造一个安心舒适的工作环境。

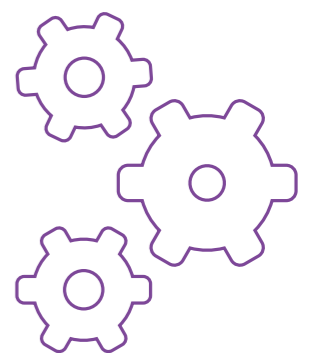
公司关注员工健康与安全,制定了严格的职业健康安全管理制度,投入资源改善员工工作环境,提升现场的通风系统和密闭控制措施,提供合适的劳工防护用品,以最大程度地减少职业危害。同时,公司邀请国内一流的咨询公司提供培训指导与实践,引入新的风险评估工具,更好地指导进行风险评估,确定风险控制措施,从而控制风险。

此外,公司还按照国家标准,每年对新员工、安全管理人员、特种作业人员进行EHS入职培训、工艺安全培训、工艺卫生培训、安全意识培训、急救培训等多项专项培训,并组织进行模拟场景应急演练,提升员工的安全意识和必要的技能。公司各部门还开展EHS活动日活动,以不限于授课、讨论、竞赛、演练等多样化的形式让员工更好地掌握EHS知识和技能,力求将公司安全文化渗透到公司每一个环节。

2020年,公司员工人均安全培训时数约为  
**37**小时

公司共组织各类应急演练  
**55**次

公司的员工体检覆盖率为  
**100%**





## 回馈社会 | 和谐共生

助力行业发展

打造和谐供应链

热心社会公益



## 助力行业发展

公司秉承开放发展的理念,积极参与行业交流与研讨,分享公司的理念和经验,与全球的行业同仁们和谐互动,拓展行业合作、促进互利共赢、助力行业发展。2020年,公司主办和参加了行业各类展会、峰会、研讨会近20场,线上直播分享活动10余次,与同仁们深度交流,共同探讨和展望制药行业发展。

### 2020中国新药CMC高峰论坛

2020年11月4-5日,公司与药时代联合主办的“时代起兮药飞扬,创新研发为健康!—2020中国新药CMC高峰论坛”在上海盛大举行,参会嘉宾达600多人,会议现场气氛热烈。近三十位演讲嘉宾从原料药、制剂、分析、注册、法规、新技术等多个角度分享他们的真知灼见、宝贵的第一手经验以及“我和我的CMC”情怀,和参会者们一同了解新技术,洞察新思维。



### 博腾药时代直播间

2020年,我们克服地理和空间限制,运用创新的直播专业分享模式,邀请公司中美两地的技术专家在药时代平台与科研院所、制药企业和新药研发机构的专家老师分享探讨了包括高活化合物研发和生产、CMC/IND、药物结晶、数据完整性、CMC一体化项目管理、流体化学和全球前沿制剂技术等专业领域的实践经验及对未来技术趋势



的展望。此外,公司继续积极与高校探讨校企合作新模式,探索科学研究与产业发展的契合点,从科技成果转化、人才交流、共创共建科研平台等维度开展工作,推动产学研深度融合,以期实现产业同科技的无缝对接,与学术界优势互补、互惠互利,一同为产业发展、社会经济发展做出贡献。

### 药物结晶峰会

2020年10月7-8日,公司美国子公司J-STAR药物结晶中心(CfPC)与公司战略合作伙伴晶泰科技(XtalPi)联合举办了2020首届线上药物结晶峰会。此次峰会旨在分享和讨论如何利用现有手段开发出更好的新方案来解决新药开发中的各类瓶颈问题。共有来自22个国家的203位药企代表、CRO&CDMO公司代表以及学术界专家、学者、研究人员参与了此次为期两天的线上峰会,会议收到非常好的反馈。



“Very interesting topic. I hope the webinars are recorded to give the opportunity to listen them again.”

—— AstraZeneca



“well organized; presenters and moderators did wonderfully well; appreciated the email reminder of today's imminent start; of today's sessions, highly preferred session 2 (industrial talks); in the future, consider end of summit voting by participants on the best presentation, and give some sort of special recognition / award.”

—— Biogen



“Great job by the organizing committee! Enjoyed the meeting. Hopefully recordings will be available.”

—— Merck



“Will be great a link to the presentations recordings since I am living in Europe and could not attain all events. Next time it might be better to spread the event in 3-4 days so people in Europe can also follow all events.”

—— Technobis



“Overall it's good, we have discussed many current challenges in pharma industry- it's better if u share the slides for future references and to implement/collaborate.”

—— Biocon

## 打造和谐供应链

供应链可持续发展和负责的采购越来越重要。公司始终将构建和谐供应链作为目标,携手供应商共筑高效的可持续发展管理模式。公司制定了供应商选择流程,坚持公平公正、充分竞争、廉洁自律、遵循质量交付与服务等原则,从技术、质量、供货能力、价格等多维度对潜在供应商进行评审,筛选出合格供应商并进行有效的供应商关系管理,保证公司生产经营所需物资的及时供应,满足客户交付。公司定期对供应商进行审查,通过审查了解供应商综合实力,加强与供应商之间的合作互信,使供应商在未来合作中,从排产到交付、质量、售后能更好地和我们相互匹配,也为后续的供应商评估提供依据。2020年,公司邀请供应商管理专家进行了供应商评估管理培训,帮助采购体系提升供应商评估管理能力。

## 热心社会公益

公司积极投身社会公益事业,把慈善工作作为回报社会的有效载体,通过定向扶贫、社区慰问、敬老扶幼、爱心捐赠、环境保护等公益活动,切实履行社会责任。



定向采购梁平红军村扶贫物资

国庆中秋节前慰问晏家曹加堡社区贫困居民

慰问长寿经开区一线环卫工人



## 保护环境 | 绿色发展

### 环保管理

污染治理与风险防控

公众开放与信息公开

绿色低碳与节能减排



## 环保管理

公司严格遵守国家环保法律法规，健全环保管理体系，从严精细管理和科学管理，加大污染治理力度，全面落实企业环保主体责任。EHS部负责工厂的环保监督管理，制订了《环境保护管理制度》、《固废管理制度》、《废水管理制度》等多项管理制度，同各级部门签订《EHS工作目标责任书》，落实环保岗位责任制。公司现场实行值班厂长24小时值班制度，第一时间协调解决现场环保问题，在厂区和厂界开展了环保巡查工作，实现了环保巡查和应急处理一体化管理。公司定期召开EHS月度会，回顾、部署和解决“重点、热点、难点”的环保问题。

报告期内，公司持续接受来自客户关于EHS的审计和访问，共通过了多次客户及各级监管部门EHS现场检查、审计和访问。2020年，公司连续第三年在重庆市生态环境局两江新区分局的环境信用评价中被评为“环保诚信企业”，为评价中的最高等级。



## 污染治理与风险防控

公司采取“源头控制+末端治理”两手抓策略，以生产车间的源头控制、工艺改进、节能降耗为中心，环保设施的达标运行为保障，积极推行清洁生产和可持续发展，最大限度减少污染物的排放。公司设有专门的环保实验室，负责三废处理方案的制定、污水处理的过程监测、有组织废气的自行监测、污水处理技术的支持等。公司废水主要分为生活污水和生产废水，经公司污水站处理达标后排放。废气主要来源于工艺废气、真空废气，经废气处理装置处理达标后排放。固体废物分为生活垃圾、一般工业固废、危险废物；生活垃圾在员工日常办公、生活过程中产生，委托环卫部门进行处置；一般工业固废在检维修、改造、生产等过程中产生，交由一般工业固废处置资质单位处置；危险废物在生产过程中产生，包括报废原料、废溶剂、蒸馏残渣等，全部交由危险废物处理资质单位处置。噪声来源于运转的机泵设备，均经减振、降噪处理后达标排放。公司及子公司江西东邦属于中国环境保护部门公布的重点排污单位，我们对污染物排放主要集中地重庆长寿、江西宜春两个生产基地的排放物进行了严格的检测和管理，确保达标排放。

生产基地	检测项目	检测指标	检测频次	主要执行标准
重庆长寿	废水	pH、SS、氨氮、COD、二氯甲烷等	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>《污水综合排放标准》(GB8978-1996)</li> <li>《化学合成类制药工业污染物排放标准》(GB21904-2008)</li> </ul>
	废气	VOCS、非甲烷总烃、氯化氢、甲醇等	每季度	
江西宜春	废水	pH、COD、氨氮、总磷、总氮	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>《制药工业大气污染物排放标准》(GB37823—2019)</li> <li>《大气污染物综合排放标准》(DB50/418-2016)</li> <li>《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93)</li> </ul>
		悬浮物、总氰化物、硝基苯类、色度、苯胺类、挥发酚、总铜、总锌、BOD5二氯甲烷等	每季度	
	废气	挥发性有机物、非甲烷总烃	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>《挥发性有机物排放标准 第3部分：医药制造业》(DB36 1101.3-2019)</li> <li>《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)等</li> </ul>
		颗粒物	每季度	
		甲醇、氨、甲苯、氯化氢等	年度	

2020年，废水达标排放率  
**100%**

废气达标排放率  
**100%**

危废合规处置率  
**100%**

2020年，长寿生产基地高效推进有机废气深度治理，新增1套处理能力为60,000m<sup>3</sup>/h的RTO装置，目前已完成主体装置建设，预计2021年6月投入试运行，进一步改善周边空气环境质量。2020年，公司环保实验室开发了200余个新项目废液的处理工艺，同时对三废处理的工艺进行优化，节约成本580余万元。公司还进一步强化三废分类管理，明确三废信息评估原则，2020年环保处置费比2019年下降8%。

公司按照环境应急管理“职责明确、预警规范、反应快速、处置科学”的要求，针对生产过程中存在易燃易爆高温高压介质的特点，科学管理严防死守，切实做好了企业的环境应急管理工作。同时，不断完善EHS一体化的应急管理体系，从管理体制到预案的制定再到日常演练，提高全体员工的实战能力。

## 公众开放与信息公开

公司建立了制度化、常态化的“公众开放日”制度，搭建了企业与公众沟通交流的平台，增进公众的理解和信任。一方面，公司按照国家和地方环保部门的要求，认真开展环境信息公开工作，企业基本信息、环保设施和污染物排放情况以及企业清洁生产工作等均通过企业外网进行公开，自觉接受公众监督。另一方面，公司多次组织周边社区居民代表、附近企业代表到公司现场参观检查，实地感受企业现代化的经营管理理念和安全环保管理工作。

## 绿色低碳与节能减排

公司重视生态环境保护，关注生产活动中温室气体的排放，定期披露CDP(碳排放项目)信息，制定减排目标以及相应的减排举措，减轻生产活动对气候变化的风险。公司从研发端积极引进国际先进的绿色化学理念，建立优选溶剂清单，采用环境友好的原辅材料，尽可能采用低毒、无毒原料代替高毒原料，优化工艺参数和工艺控制手段，减少反应步骤，积极开发和运用对环境友好的生物催化、流体化学等绿色制药技术提高产品收率，减少废物产生和排放。通过回收利用包装桶、采购更加环保的物料和辅料、设备设施改造以达到节能减排的效果等项目，逐步完成减排目标。另外，公司还在宣传栏、车间、办公室积极宣传节能减排意识，并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，使每一位员工身体力行成为环保实践者。



## 展望未来

尽管外部宏观环境风云变幻，全球药品市场仍保持着稳定增长。近年来，制药工业持续进化，中小药企的力量持续增长，新兴技术快速发展。CRO和CDMO在制药工业扮演着日益重要的角色，市场需求继续保持增长。

展望2021年，公司将秉承“成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台”的愿景，继续专注和深耕CDMO领域，持续推动技术创新和服务创新，坚持卓越生产运营和卓越项目运营，创造卓越客户体验，为客户提供又快又好、高效可靠的服务。同时，公司也将继续认真践行企业社会责任，关注并积极回应各利益相关方的诉求，实现高质量的可持续发展。



## GRI指标索引

GRI标准	披露项	页码
GRI 102:一般披露	102-1 组织名称	封面、9、封底
	102-2 活动、品牌、产品和服务	10
	102-3 总部位置	9
	102-4 经营位置	11、12
	102-5 所有权与法律形式	9
	102-6 服务的市场	9
	102-7 组织规模	9
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	29
	102-9 供应链	40
	102-10 组织及其供应链的重大变化	无重大变化
	102-11 预警原则或方针	26、43
	102-12 外部倡议	7、38
	102-14 高级决策者的声明	5
	102-16 价值观、原则、标准和行为规则	10
	102-18 管治架构	15
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	15
	102-40 利益相关方群体列表	7
	102-41 集体谈判协议	29
	102-43 利益相关方参与方针	7
	102-44 提出的主要议题和关切问题	7
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	3
	102-46 界定报告内容和议题边界	3
	102-48 信息重述	3
	102-49 报告变化	无重大变化
	102-50 报告期	3
102-51 最近报告日期	3	
102-52 报告周期	3	
102-53 有关本报告问题的联系人信息	3	
102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	3	
102-55 GRI 内容索引	46、47	
GRI 201:经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	6、9
GRI 205:反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	18
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	18
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	无此类情形



## 反馈意见表

GRI标准	披露项	页码
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情形
GRI 302: 能源	302-4 减少能源消耗量	43
GRI 303: 水资源	303-2 因取水而受重大影响的水源	无此类情形
	303-3 水循环与再利用	43
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	6
	306-3 重大泄漏	无此类情形
	306-4 危险废物运输	43
GRI 307: 环境合规	307-1 违反环境法律法规	无此类情形
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	40
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	无此类情形
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	6
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	31
	401-3 育儿假	31
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	36
	403-4 工会正式协议中的健康与安全议题	36
GRI 404: 劳资关系	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	3
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	31、32
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	31、33
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	15、29
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无此类情形
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情形
GRI 412: 人权评估	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	30
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	44
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情形
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	40
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	无此类情形
GRI 416: 客户健康与安全	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无此类情形
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	26
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情形
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无此类情形
GRI 418: 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情形
GRI 419: 社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情形

尊敬的读者:您好!

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价,提出宝贵意见,以便我们持续改进社会责任工作,提升履行社会责任工作能力与水平!

选择性问题:(请在相应的位置选择打“√”)

- 1、您对博腾股份履行社会责任的总体评价如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 2、您对本报告的总体评价如何? 很高 较高 一般 较低 很低
- 3、您认为博腾股份在利益相关方沟通方面做得如何? 很合理 较合理 一般 较差 很差
- 4、您认为博腾股份在公司治理方面做得如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 5、您认为博腾股份在产业责任方面做得如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 6、您认为博腾股份在员工责任方面做得如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 7、您认为博腾股份在环境责任方面做得如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 8、您认为博腾股份在社会责任方面做得如何? 很好 较好 一般 较差 很差
- 9、您认为本报的内容安排和版式设计是否方便阅读? 是 否
- 10、您对博腾股份履行社会责任及本报告有何意见与建议?



扫描二维码  
填写线上反馈表